

## บทที่ 4

### ผลการดำเนินงาน

#### 4.1 ผลการดำเนินงาน

จากการพัฒนาระบบการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศภายใน วิทยาลัยฯ ศูนย์การจัดการพิเศษ(จอมทอง) มีวัตถุประสงค์เพื่อจัดการข้อมูลต่างๆ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาสนับสนุนการทำงาน ทำให้เกิดการคล่องตัวทำงานอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศภายใน วิทยาลัยฯ ศูนย์การจัดการพิเศษ(จอมทอง) เป็นการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application Responsive) แบบ รีสปอนซีฟ (Responsive) ร่วมกับโปรแกรมจำลองฐานข้อมูลพีเอชพีมายเอดมิน (PHPMyAdmin) โปรแกรมฐานข้อมูลมายเอสคิวเอล (MySQL) โปรแกรมจำลองเซิร์ฟเวอร์อาปาเช่ (Apache)

จากการทำโครงการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการบริหารสารสนเทศภายใน วิทยาลัยฯ ศูนย์การจัดการพิเศษ(จอมทอง) เป็นระบบที่ช่วยลดปัญหาในการจัดเก็บข้อมูลจัดการข้อมูลสารสนเทศภายใน รวมถึงการจัดการการจองรถ การเยี่ยมครุภัณฑ์ การแจ้งซ่อม และการจัดการหอพักได้อย่างเป็นระบบ แม่นยำและถูกต้อง พร้อมทั้งจัดการข้อมูลรายงานและรายละเอียดอื่นๆ ได้อย่างครอบคลุม เพื่อนำไปใช้งานได้จริงตามวัตถุประสงค์

ผู้พัฒนาได้วิเคราะห์และพัฒนาตามวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้จนสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมาย มีผลการดำเนินงานดังนี้ โดยระบบดังกล่าวใช้งานอยู่ 7 ระดับ คือ ผู้ดูแลระบบ ผู้บริหาร บุคลากรฝ่ายอาคารสถานที่และกิจการนักศึกษา บุคลากรฝ่ายยุทธศาสตร์และแผน และหอพัก ฝ่ายบริหารทั่วไปและงานวิชาการ อาจารย์ผู้สอน และนักศึกษา

ผู้ดูแลระบบ สามารถลงชื่อเข้าสู่ระบบ จัดการข้อมูลผู้ใช้ กำหนดสิทธิ์การเข้าถึงระบบจัดการข้อมูลผู้บริหาร จัดการข้อมูลบุคลากร จัดการข้อมูลอาจารย์ จัดการข้อมูลนักศึกษา จัดการข้อมูลมหาวิทยาลัย จัดการข้อมูลสาขา จัดการข้อมูลอาคารและจัดการข้อมูลห้องในอาคาร

ผู้บริหาร สามารถลงชื่อเข้าสู่ระบบ จัดการข้อมูลส่วนตัว อนุมัติการแจ้งซ่อมและการเยี่ยมครุภัณฑ์ เรียกดูรายงานสถิติข้อมูลการจองรถ สถิติการเยี่ยมครุภัณฑ์ สถิติการแจ้งซ่อม สถิติข้อมูลค่าใช้จ่ายการซ่อม สถิติรายจ่ายค่าหอพัก สถิติการชำระเงินรายจ่ายค่าหอพัก และเรียกดูค่าธรรมเนียมของนักศึกษา

บุคลากรฝ่ายอาคารสถานที่และกิจการนักศึกษา สามารถลงชื่อเข้าสู่ระบบ จัดการ ข้อมูลส่วนตัว เรียกดูงานวิจัย/วิชาการ จัดการข้อมูลกิจกรรม ข้อมูลข่าวสาร และข้อมูล นักศึกษา เรียกดูหอพัก ห้องพักและใบแจ้งหนี้ ของห้องพัก จัดการข้อมูลรถ จัดการข้อมูลผู้ขับ จัดการข้อมูลการจองรถ ออกเอกสารการเดินทาง จัดการข้อมูลการแจ้งซ่อม จัดการข้อมูล ค่าใช้จ่ายการซ่อม จัดการข้อมูลครุภัณฑ์ จัดการข้อมูลการยืมครุภัณฑ์ ออกรายงานสถิติ ข้อมูลการจองรถ สถิติการยืมครุภัณฑ์ สถิติการแจ้งซ่อม และสถิติข้อมูลค่าใช้จ่ายการแจ้ง ซ่อม

บุคลากรฝ่ายยุทธศาสตร์และแผน และหอพัก สามารถลงชื่อเข้าสู่ระบบ จัดการข้อมูล ส่วนตัว เรียกดูงานวิจัย/วิชาการ จัดการข้อมูลกิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร จัดการข้อมูลหอพัก จัดการข้อมูลห้องพัก จัดการข้อมูลผู้พัก จัดการข้อมูลการจองห้องพัก จัดการข้อมูลรายจ่าย ค่าหอพัก ออกใบเสร็จและใบแจ้งหนี้ค่าหอพัก จัดการข้อมูลการชำระเงินรายจ่ายค่าหอพัก เรียกดูข้อมูลรถและการจอง จองรถ เรียกดูข้อมูลการแจ้งซ่อม แจ้งซ่อม เรียกดูข้อมูลครุภัณฑ์ ยืมครุภัณฑ์ ออกรายงานสถิติรายจ่ายค่าหอพักและสถิติการชำระเงินค่าหอพัก

บุคลากรฝ่ายบริหารทั่วไปและงานวิชาการ สามารถลงชื่อเข้าสู่ระบบ จัดการข้อมูล ส่วนตัว จัดการข้อมูลงานวิจัย/วิชาการ ข้อมูลเอกสาร ข้อมูลกิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร เรียกดู หอพัก ห้องพักและใบแจ้งหนี้ ของห้องพัก เรียกดูข้อมูลรถและการจอง จองรถ เรียกดูข้อมูล การแจ้งซ่อม แจ้งซ่อม เรียกดูข้อมูลครุภัณฑ์และยืมครุภัณฑ์

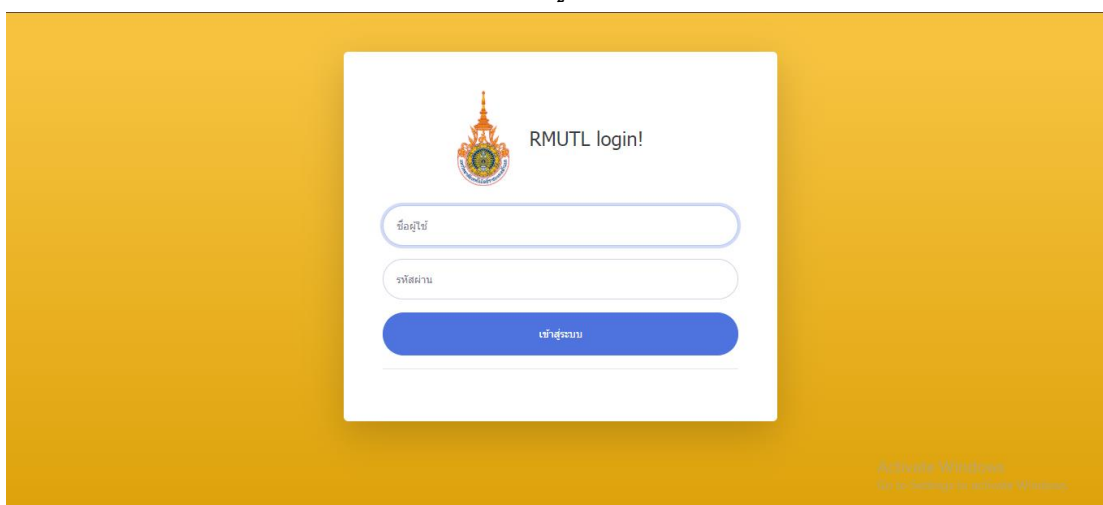
อาจารย์ผู้สอน สามารถลงชื่อเข้าสู่ระบบ จัดการข้อมูลส่วนตัว เรียกดูงานวิจัย/วิชาการ จัดการข้อมูลกิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร เรียกดูหอพัก ห้องพักและใบแจ้งหนี้ ของห้องพัก เรียกดูข้อมูลรถและการจอง จองรถ เรียกดูข้อมูลการแจ้งซ่อม แจ้งซ่อม เรียกดูข้อมูลครุภัณฑ์ และยืมครุภัณฑ์

นักศึกษา สามารถลงชื่อเข้าสู่ระบบ จัดการข้อมูลส่วนตัว เรียกดูงานวิจัย/วิชาการ เรียกดูหอพัก ห้องพักและใบแจ้งหนี้ ของห้องพัก เรียกดูข้อมูลการแจ้งซ่อม แจ้งซ่อม เรียกดู ข้อมูลครุภัณฑ์ ยืมครุภัณฑ์ และยื่นคำร้องเรียน

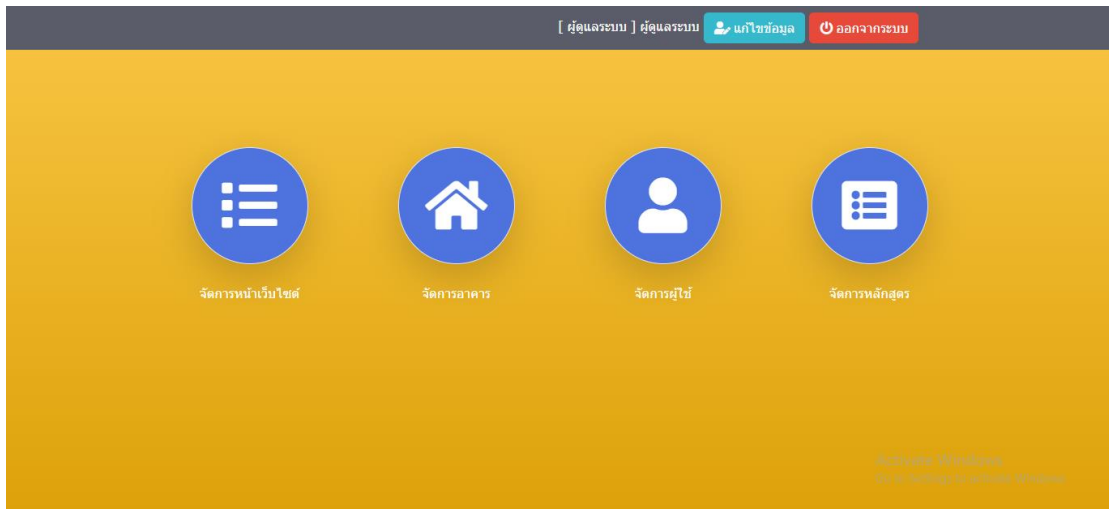


ภาพที่ 4.1 หน้าจอสำหรับข่าวสารและประชาสัมพันธ์ ระบบการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศภายใน กรณีศึกษา ศูนย์การจัดการพิเศษ(จอมทอง)

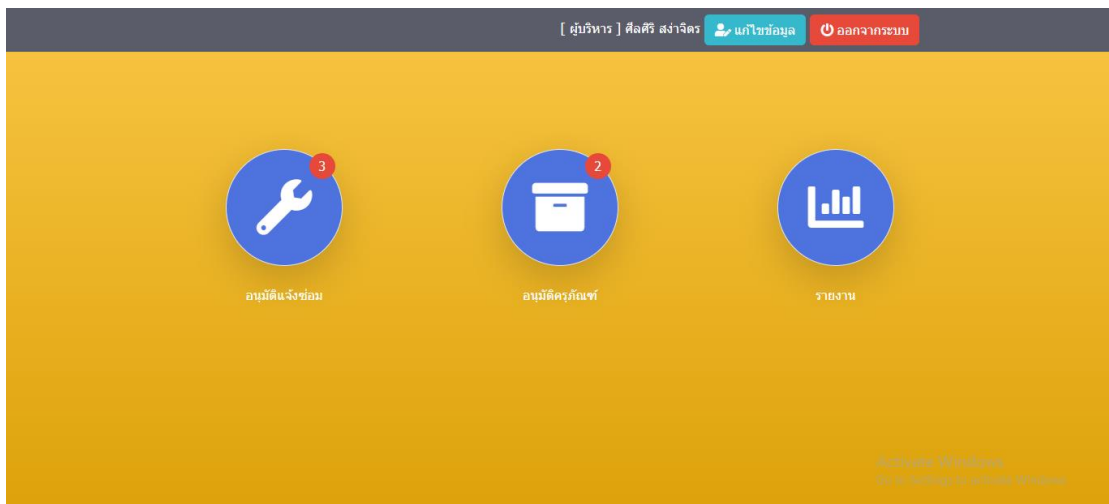
- หน้าจอภาพสำหรับ Login เข้าสู่ระบบ



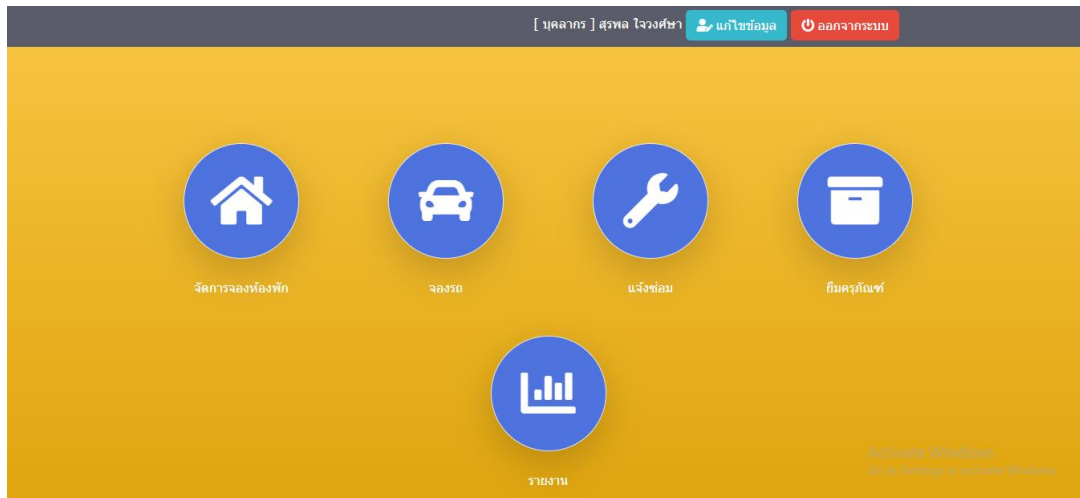
ภาพที่ 4.2 หน้าจอภาพสำหรับ Login เข้าสู่ระบบพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศภายใน กรณีศึกษา ศูนย์การจัดการพิเศษ(จอมทอง)



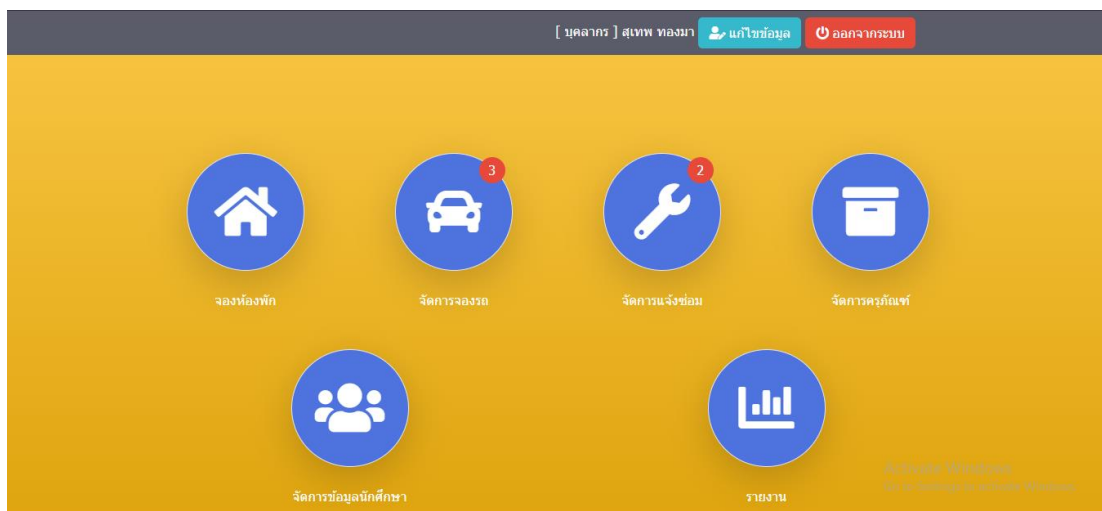
ภาพที่ 4.3 หน้าจอภาพสำหรับผู้ดูแลระบบ ระบบพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศภายใน กรณีศึกษา ศูนย์การจัดการพิเศษ(จอมทอง)



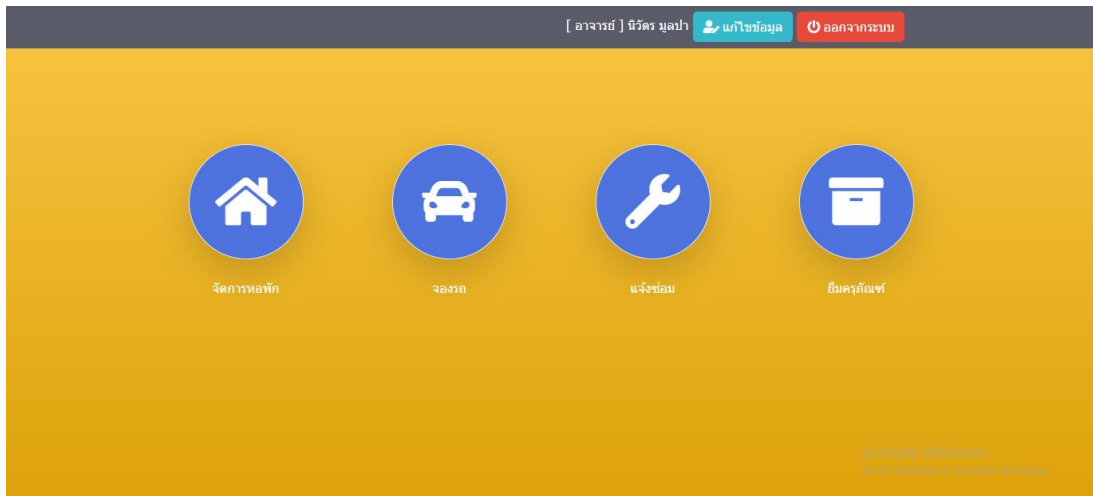
ภาพที่ 4.4 หน้าจอภาพสำหรับผู้บริหาร ระบบพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศภายใน กรณีศึกษา ศูนย์การจัดการพิเศษ(จอมทอง)



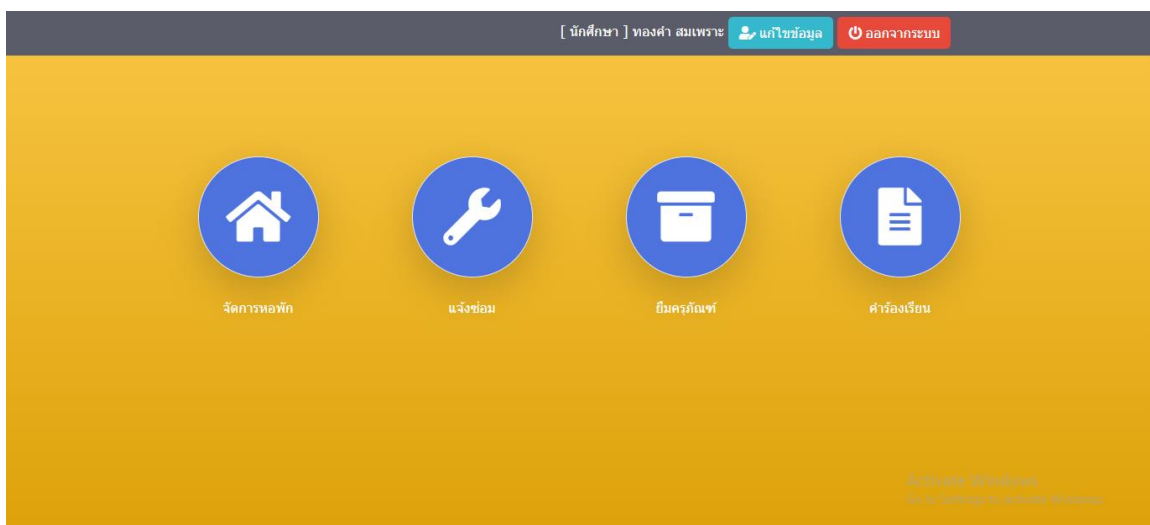
ภาพที่ 4.5 หน้าจอภาพสำหรับเมนูบุคลากรฝ่ายยุทธศาสตร์และแผนและห้องพัก ระบบพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศภายใน กรณีศึกษา ศูนย์การจัดการพิเศษ(จอมทอง)



ภาพที่ 4.6 หน้าจอภาพสำหรับเมนูบุคลากรฝ่ายอาคารสถานที่และกิจการนักศึกษา ระบบพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศภายใน กรณีศึกษา ศูนย์การจัดการพิเศษ(จอมทอง)



ภาพที่ 4.7 หน้าจอภาพสำหรับเมนูอาจารย์ และบุคลากรฝ่ายบริหารทั่วไปและงานวิชาการ ระบบพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศภายใน กรณีศึกษา ศูนย์การจัดการพิเศษ(จอมทอง)



ภาพที่ 4.8 หน้าจอภาพสำหรับเมื่อนักศึกษาระบบพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศภายใน กรณีศึกษา ศูนย์การจัดการพิเศษ(จอมทอง)

- หน้าจอภาพสำหรับแก้ไขข้อมูลส่วนตัว

CHOMTHONG

จัดการห้องพัก >

จัดการจองรถ >

แจ้งซ่อม >

จัดการครุภัณฑ์ >

รายงาน >

ชื่อ :

นามสกุล :

User :

รหัสผ่าน :

เลขบัตรประชาชน :

E-mail :

เบอร์โทร :

ชื่ออยู่ :

ภาพที่ 4.9 ภาพแสดงหน้าจอภาพสำหรับแก้ไขข้อมูลส่วนตัว

- หน้าจอภาพสำหรับจัดการห้องพัก

CHOMTHONG

จัดการห้องพัก >

ข้อมูลห้องพักทั้งหมด

จัดการห้องพัก

ห้องพักขอลงชั้น

ปิด-เปิดการจองห้องพัก

จองห้องพัก

อนุมัติการจอง

จัดการค่าใช้จ่าย

ชำระเงิน

อนุมัติการแจ้งออกห้อง

รอกออกห้อง

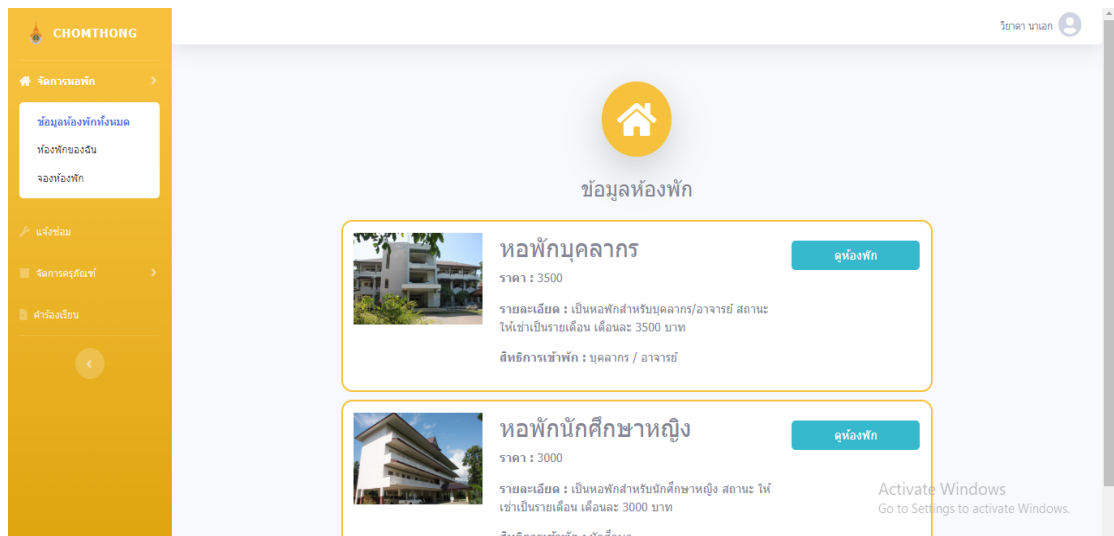
จัดการจองรถ >

ปิด-เปิดสถานะการจองห้องพัก

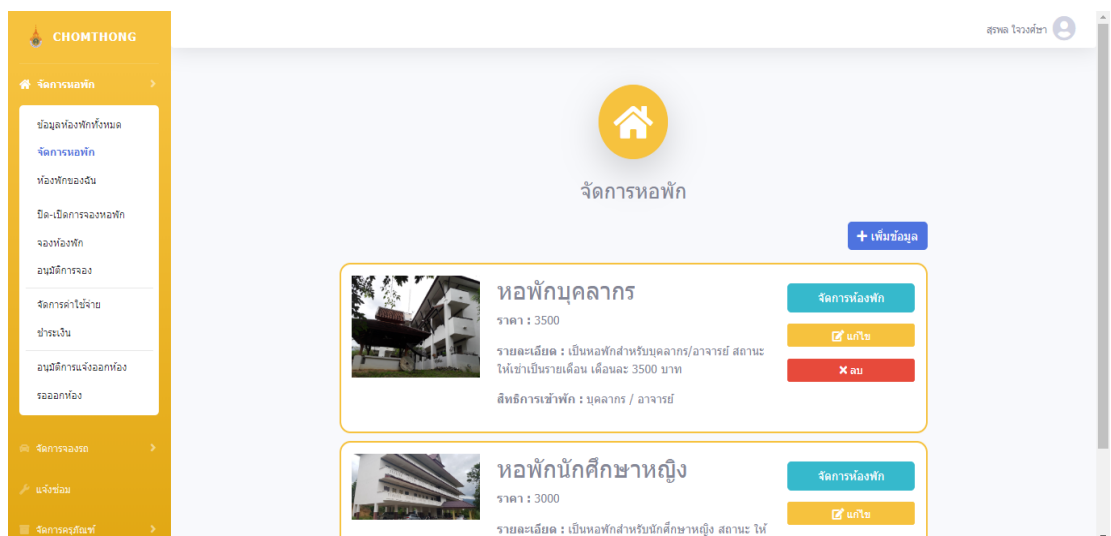
สถานะการจองห้องพักถูกเปิดอยู่

ปิดเดีวนี้

ภาพที่ 4.10 ภาพแสดงหน้าจอภาพสำหรับเปิดปิดสถานะการจองห้องพัก

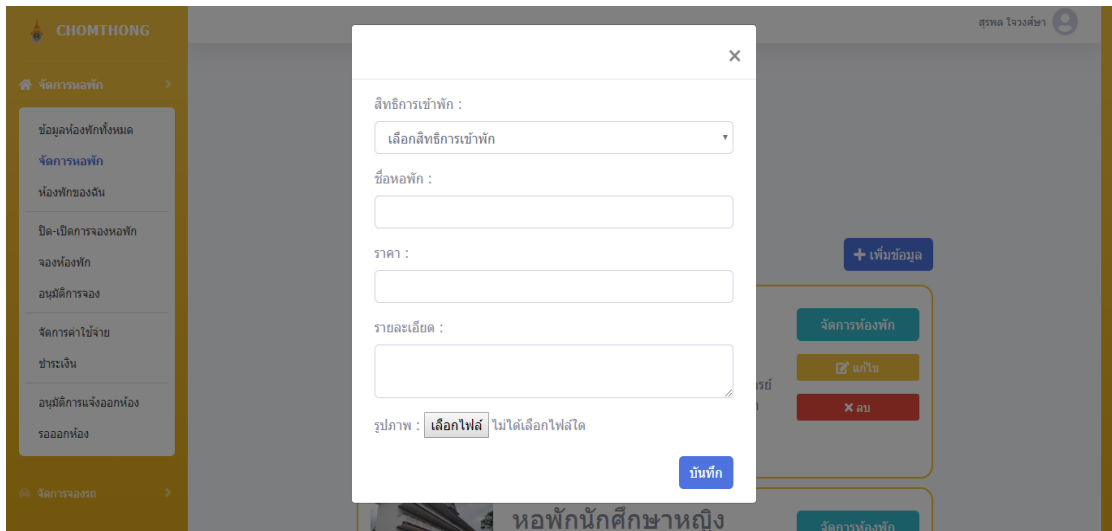


ภาพที่ 4.11 ภาพแสดงหน้าจอภาพสำหรับดูข้อมูลห้องพัก

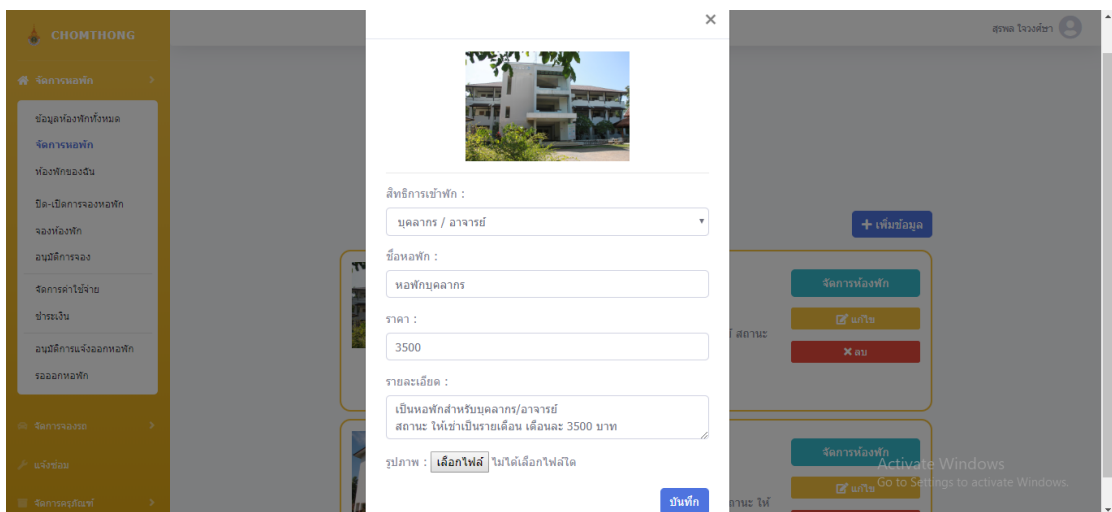


ภาพที่ 4.12 ภาพแสดงหน้าจอภาพสำหรับจัดการข้อมูลห้องพัก

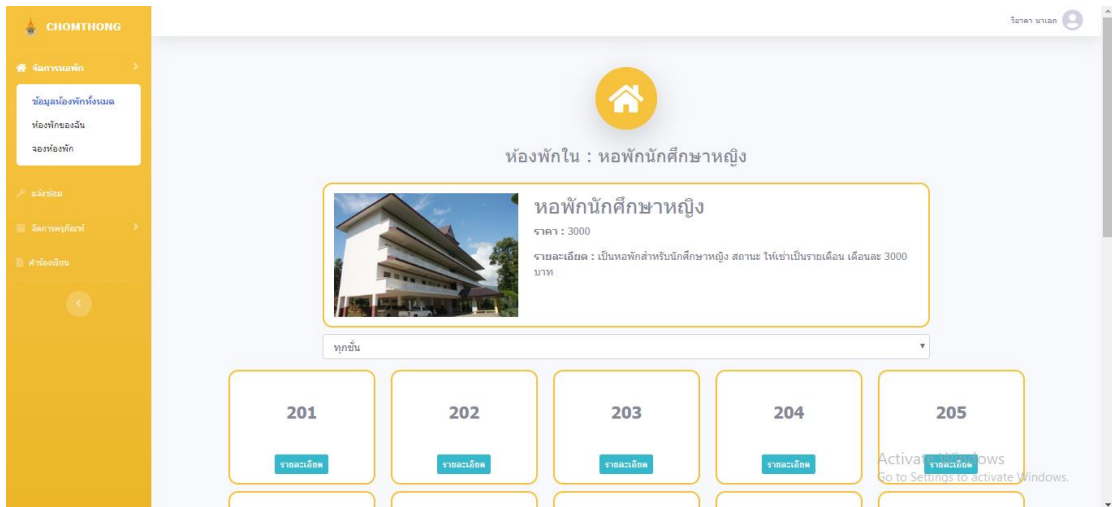




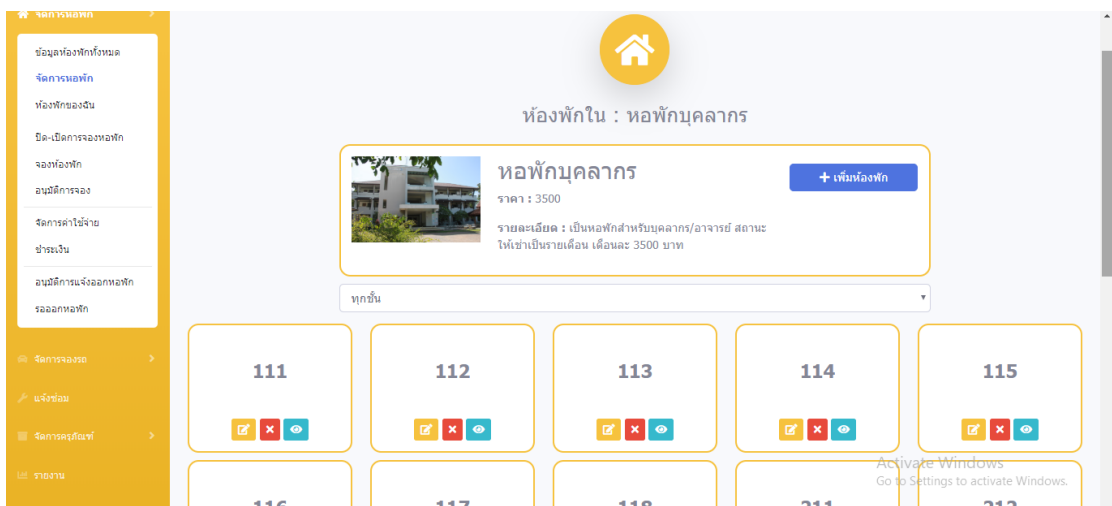
ภาพที่ 4.13 ภาพแสดงหน้าจอภาพสำหรับเพิ่มข้อมูลห้องพัก



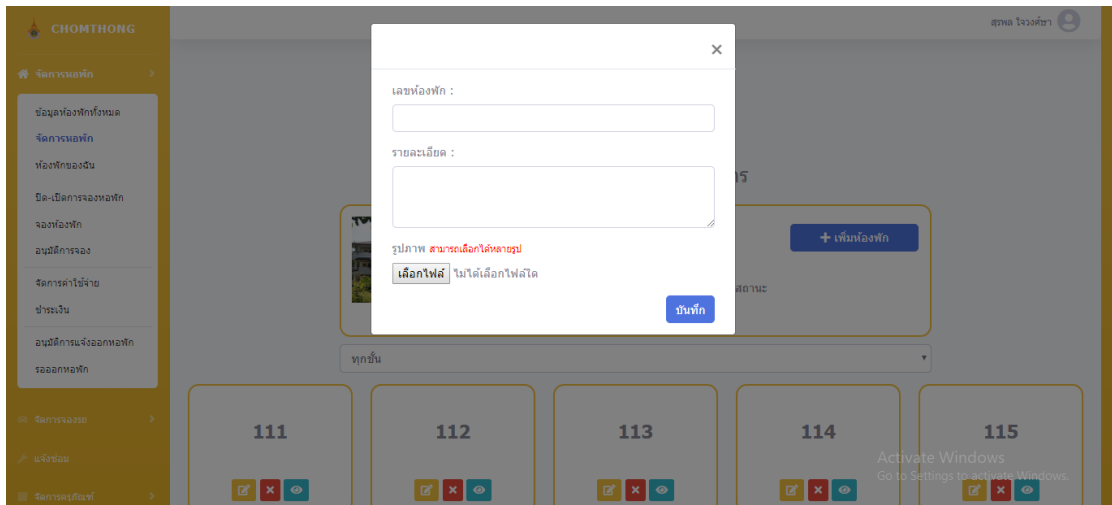
ภาพที่ 4.14 ภาพแสดงหน้าจอภาพสำหรับแก้ไขข้อมูลห้องพัก



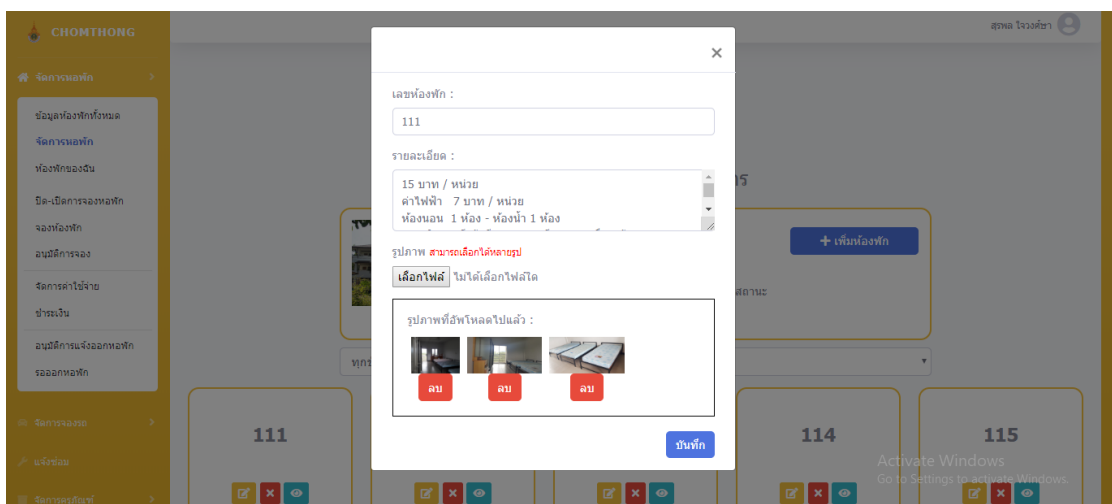
ภาพที่ 4.15 ภาพแสดงหน้าจอภาพสำหรับดูห้องในหอพัก



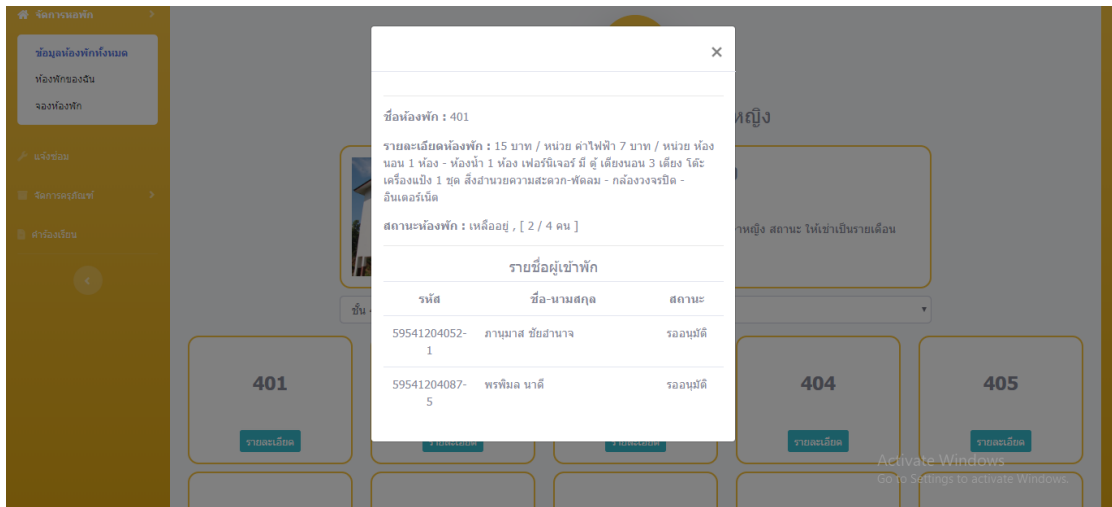
ภาพที่ 4.16 ภาพแสดงหน้าจอภาพสำหรับจัดการข้อมูลห้องในหอพัก



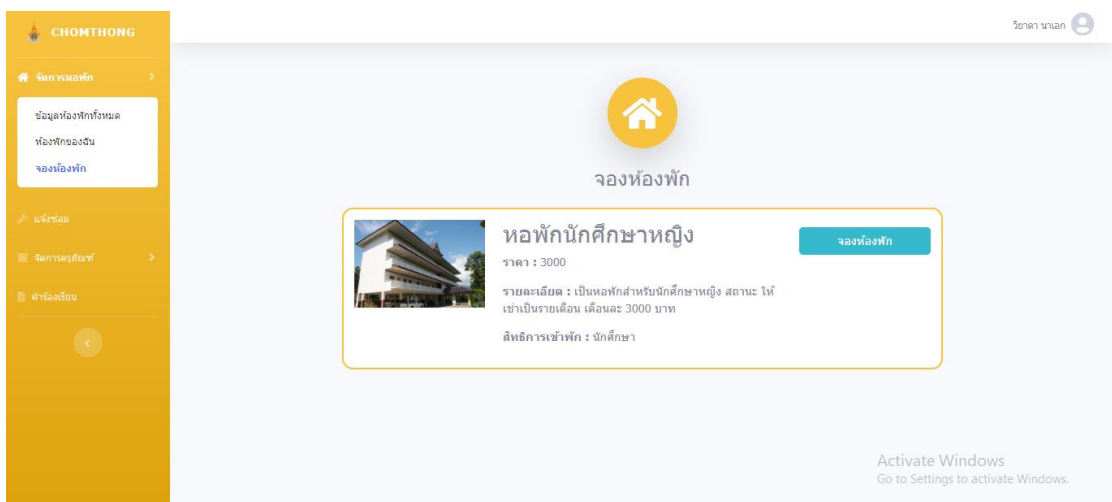
ภาพที่ 4.17 ภาพแสดงหน้าจอภาพสำหรับเพิ่มห้องในหอพัก



ภาพที่ 4.18 ภาพแสดงหน้าจอภาพสำหรับแก้ไขห้องในหอพัก



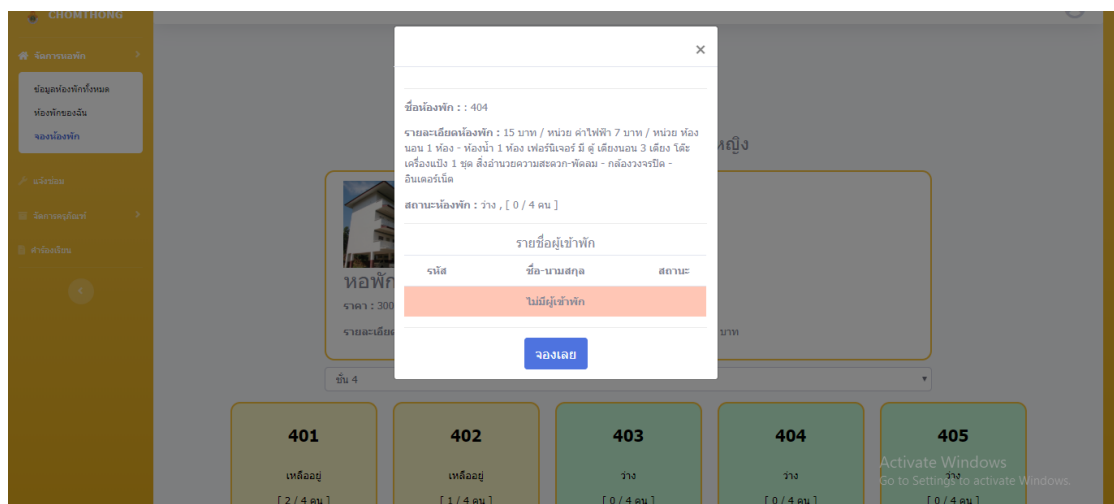
ภาพที่ 4.19 ภาพแสดงหน้าจอภาพสำหรับดูข้อมูลห้องในห้องพัก



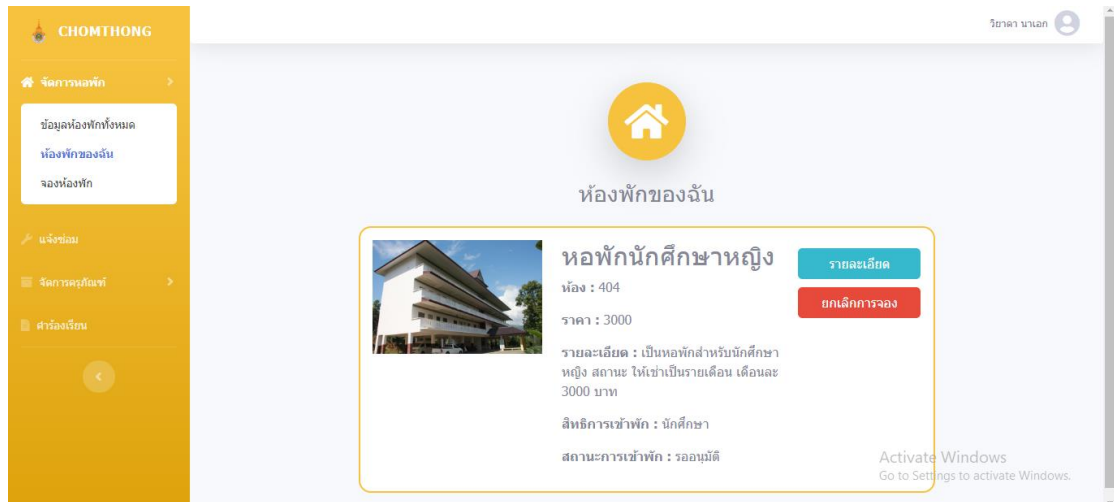
ภาพที่ 4.20 ภาพแสดงหน้าจอภาพสำหรับจองห้องพัก



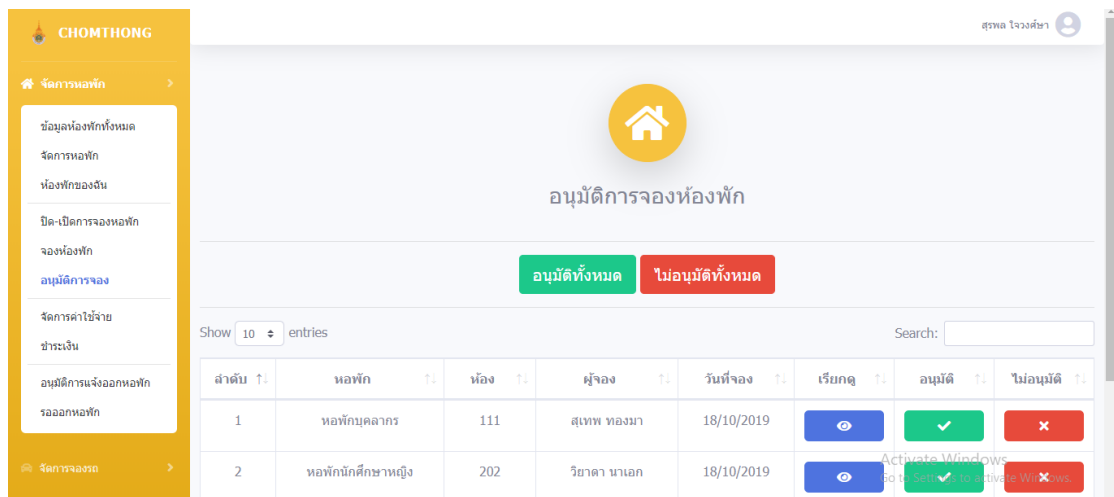
ภาพที่ 4.21 ภาพแสดงหน้าจอภาพสำหรับจองห้องในหอพัก



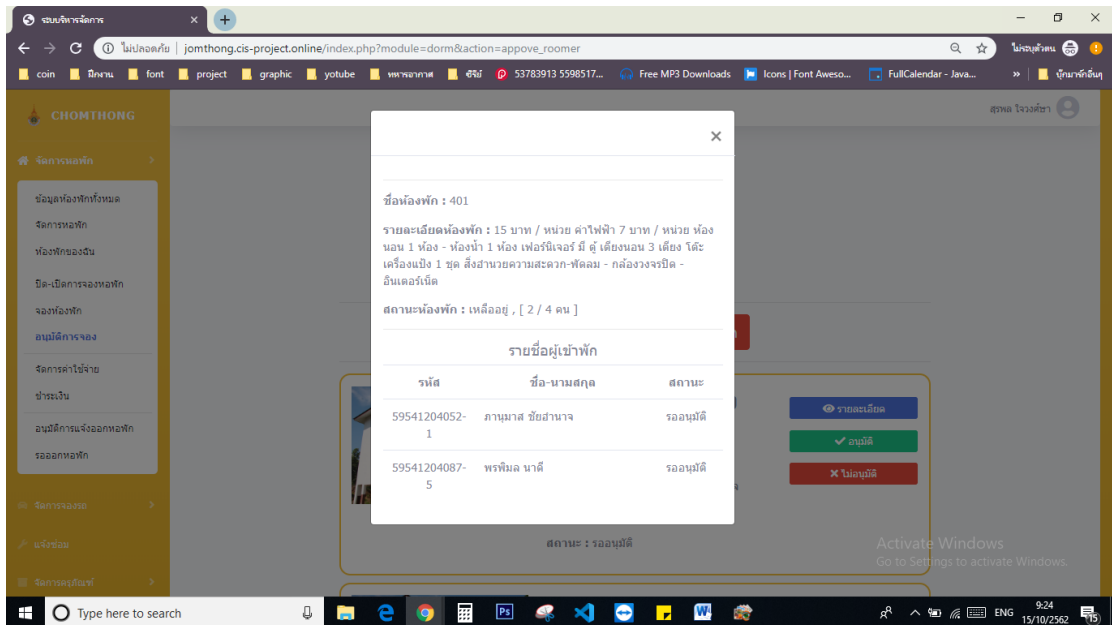
ภาพที่ 4.22 ภาพแสดงหน้าจอภาพสำหรับดูการจองห้องในหอพัก



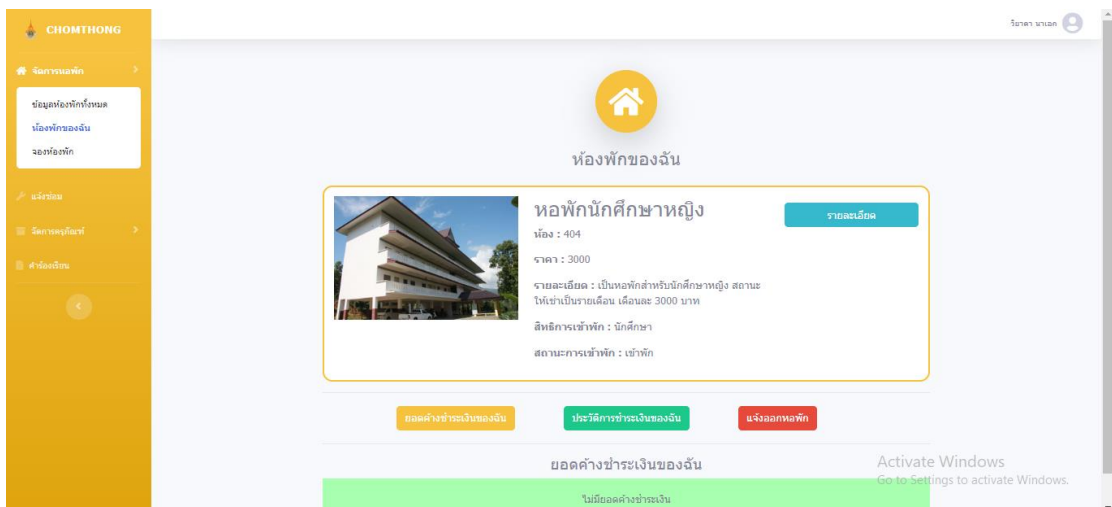
ภาพที่ 4.23 ภาพแสดงหน้าจอภาพสำหรับดูห้องพักของฉันแต่สถานะยังไม่อนุมัติ



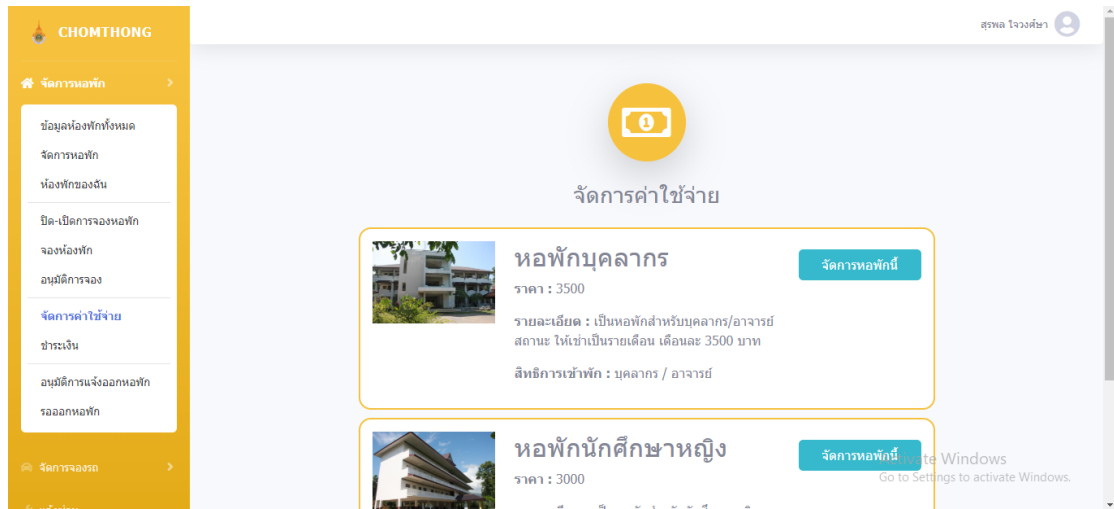
ภาพที่ 4.24 ภาพแสดงหน้าจอภาพสำหรับอนุมัติการจองห้องพัก



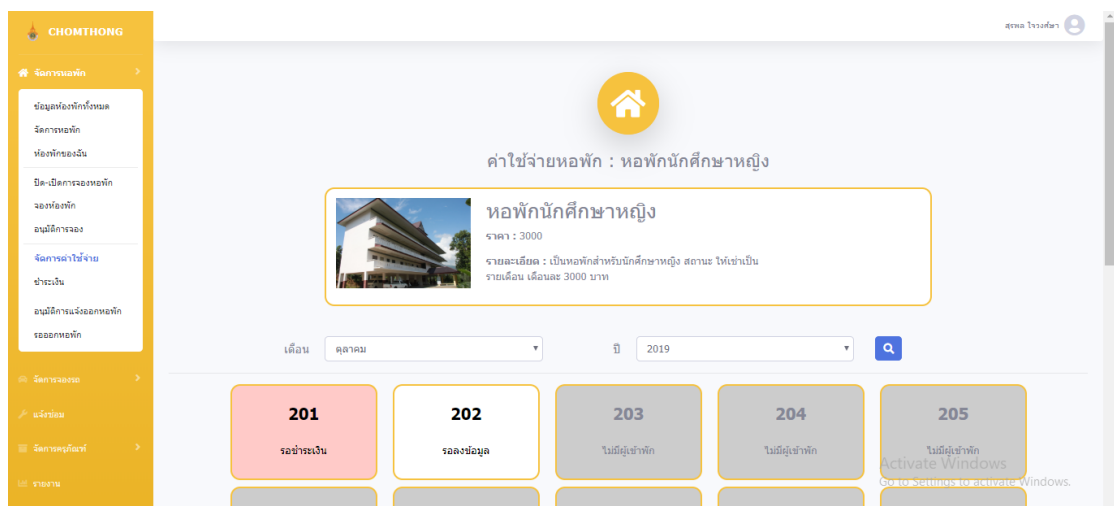
ภาพที่ 4.25 ภาพแสดงหน้าจอภาพสำหรับเรียกดูการจองเพื่อตัดลिनใจอนุมัติการจองห้องพัก



ภาพที่ 4.26 ภาพแสดงหน้าจอภาพสำหรับดูห้องพักของฉัน สถานะอนุมัติแล้ว

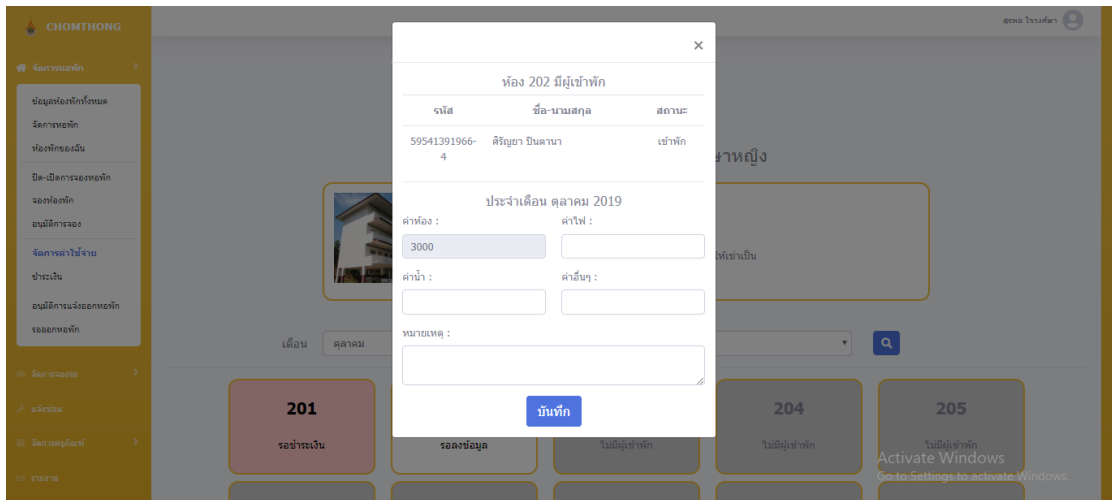


ภาพที่ 4.27 ภาพแสดงหน้าจอภาพสำหรับจัดการค่าใช้จ่ายหอพัก



ภาพที่ 4.28 ภาพแสดงหน้าจอภาพสำหรับจัดการค่าใช้จ่ายห้องพักรายเดือน





ภาพที่ 4.29 ภาพแสดงหน้าจอภาพสำหรับเพิ่มค่าใช้จ่ายห้องพักรายเดือน



ภาพที่ 4.30 ภาพแสดงหน้าจอภาพสำหรับดูยอดค้างชำระเงิน

CHOMTHONG

ชำระเงิน

หอพัก: เลือกหอพัก เดือน: ตุลาคม ปี: 2019

Show 10 entries Search:

| ลำดับ | รายละเอียด   | หอพัก             | ห้อง | จัดการ              |
|-------|--|-------------------|------|---------------------|
| 1     | ยอดรวม : 3650 บาท<br>ประจำเดือน : ตุลาคม 2019<br>วันที่ออกใบแจ้ง : 2019-10-15 09:38:35<br>สถานะ : รอชำระเงิน | หอพักนักศึกษาหญิง | 201  | รายละเอียด ชำระเงิน |
| 2     | ยอดรวม : 3700 บาท  | หอพักนักศึกษาหญิง | 202  | รายละเอียด ชำระเงิน |

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows.

ภาพที่ 4.31 ภาพแสดงหน้าจอภาพสำหรับจัดการชำระเงิน

CHOMTHONG

ห้อง 201 มีผู้เข้าพัก

| รหัส          | ชื่อ-นามสกุล   | สถานะ   |
|---------------|----------------|---------|
| 59541201002-2 | กายวงษา ณะธรรม | เข้าพัก |

ประจำเดือน ตุลาคม 2019

ค่าห้อง : 3000 บาท  
ค่าไฟ : 350 บาท  
ค่าน้ำ : 200 บาท  
ค่าอื่นๆ : 100 บาท  
ยอดรวม : 3650 บาท  
ประจำเดือน : ตุลาคม 2019  
วันที่ออกใบแจ้ง : 2019-10-15 09:38:35  
สถานะ : รอชำระเงิน  
หมายเหตุ : -

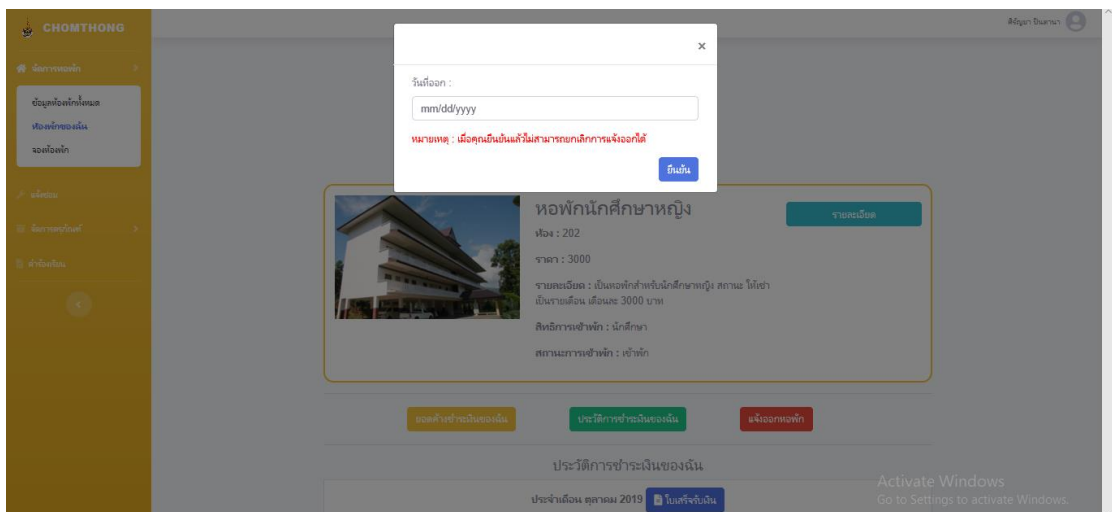
ใบแจ้งหนี้

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows.

ภาพที่ 4.32 ภาพแสดงหน้าจอภาพสำหรับดูรายละเอียดชำระเงิน



ภาพที่ 4.33 ภาพแสดงหน้าจอภาพสำหรับดูประวัติการชำระเงิน



ภาพที่ 4.34 ภาพแสดงหน้าจอภาพสำหรับการแจ้งออกหอพัก

CHOMTHONG

อนุมัติการแจ้งออกหอพัก

Show 10 entries Search:

| ลำดับ ↑ | หอพัก ↑           | ห้อง ↑ | ผู้แจ้งออก ↑   | วันที่ออก ↑ | เรียกดู ↑ | อนุมัติ ↑ | ไม่อนุมัติ ↑ |
|---------|-------------------|--------|----------------|-------------|-----------|-----------|--------------|
| 1       | หอพักนักศึกษาหญิง | 202    | ศิริญา ปินดามา | 19/10/2019  |           |           |              |

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous 1 Next

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows.

ภาพที่ 4.35 ภาพแสดงหน้าจอภาพสำหรับอนุมัติการแจ้งออกหอพัก

CHOMTHONG

รออนอกหอพัก

หอพักนักศึกษาหญิง

ห้อง : 202

สิทธิการเข้าพัก : นักศึกษา

ผู้จอง : [ นักศึกษา ] ศิริญา ปินดามา

วันที่ : 2019-10-15 09:28:41

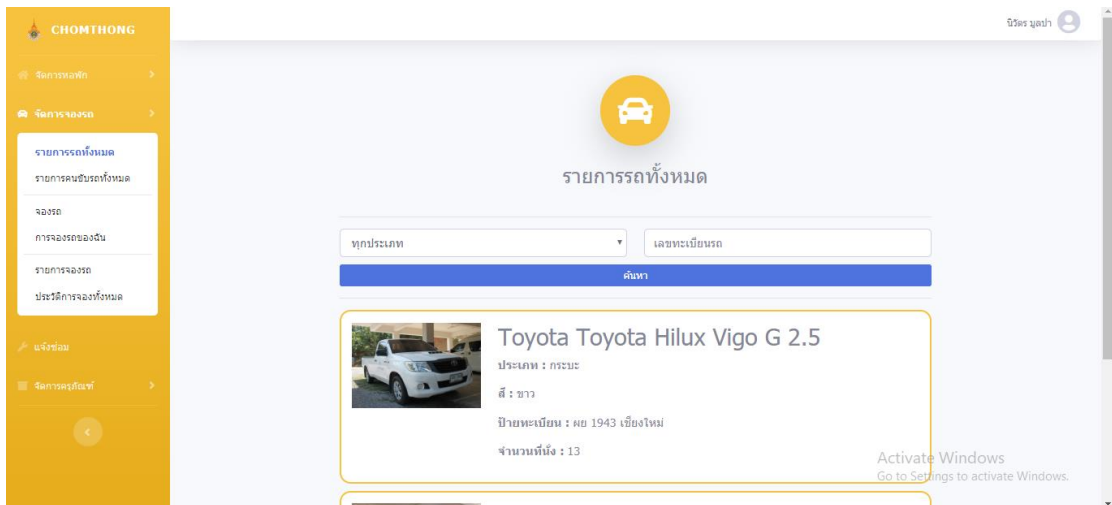
สถานะ : รอนอกหอพัก

[ แจ้งออกวันที่ : 2019-11-15 ]

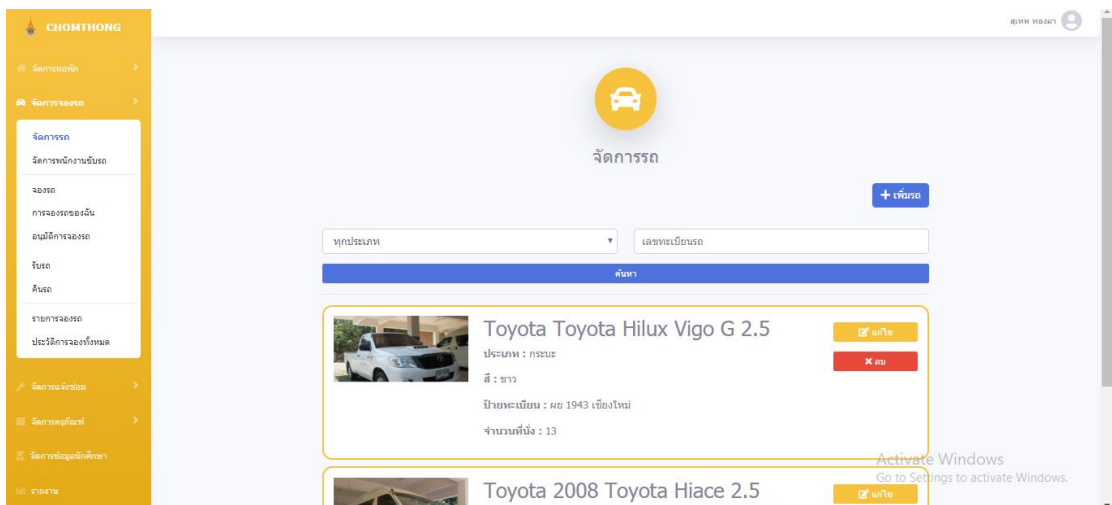
Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows.

ภาพที่ 4.36 ภาพแสดงหน้าจอภาพสำหรับจัดการการรออนอกหอพัก

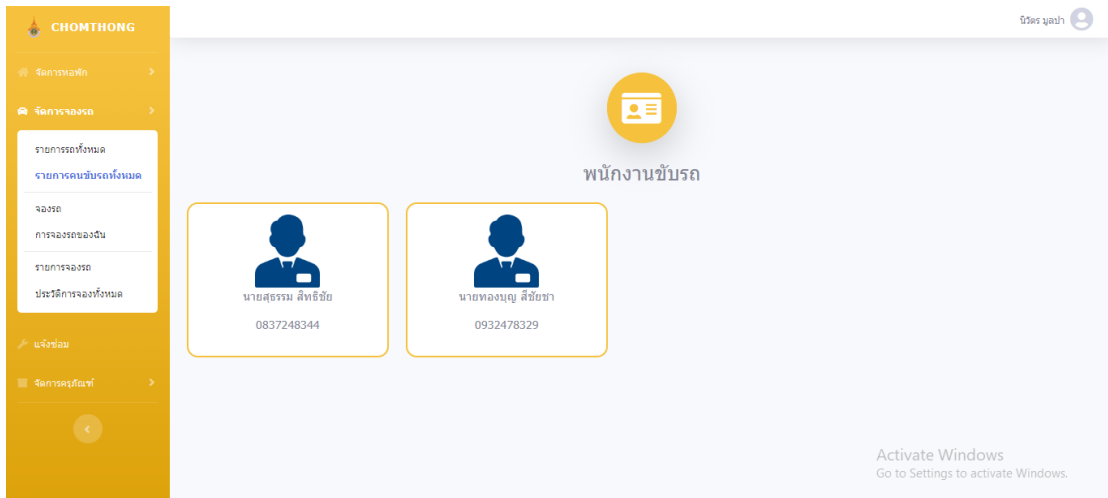
- หน้าจอภาพสำหรับจัดการรถ



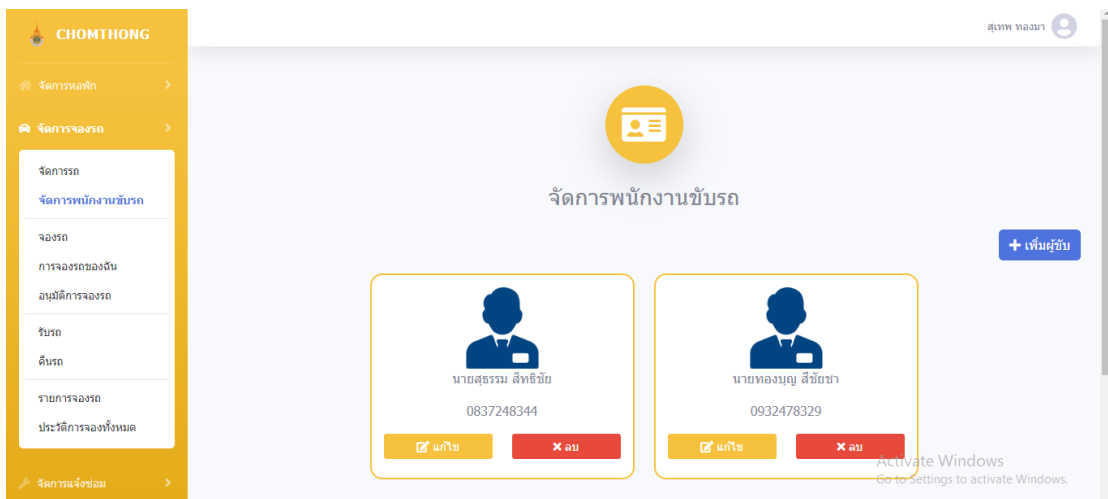
ภาพที่ 4.37 ภาพแสดงหน้าจอภาพสำหรับดูข้อมูลรถ



ภาพที่ 4.38 ภาพแสดงหน้าจอภาพสำหรับจัดการข้อมูลรถ

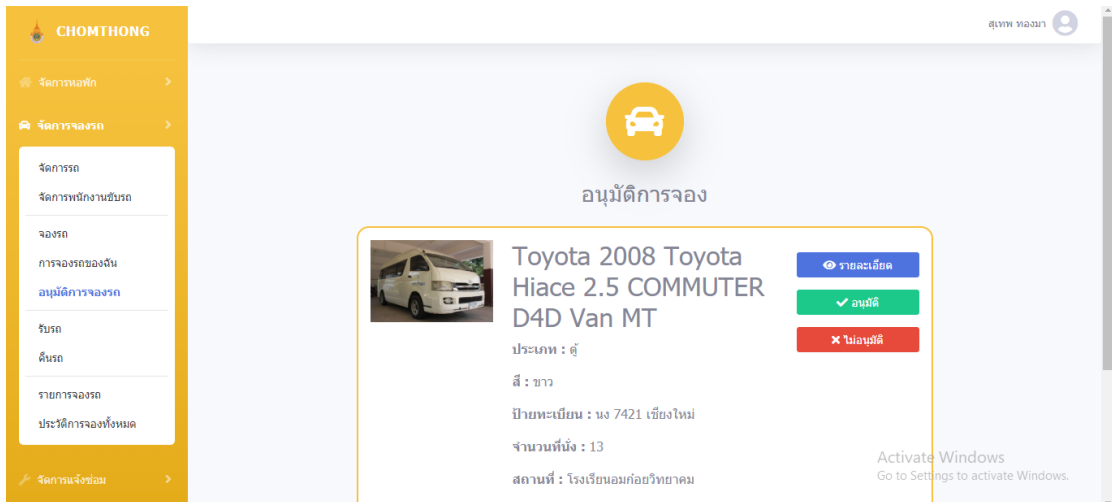


ภาพที่ 4.39 ภาพแสดงหน้าจอภาพสำหรับดูพนักงานขับรถ

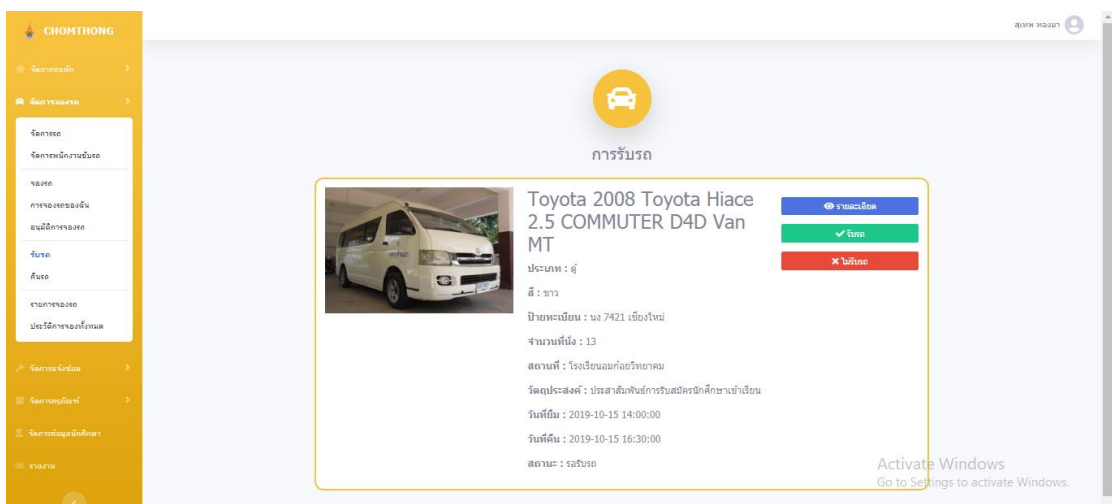


ภาพที่ 4.40 ภาพแสดงหน้าจอภาพสำหรับจัดการพนักงานขับรถ



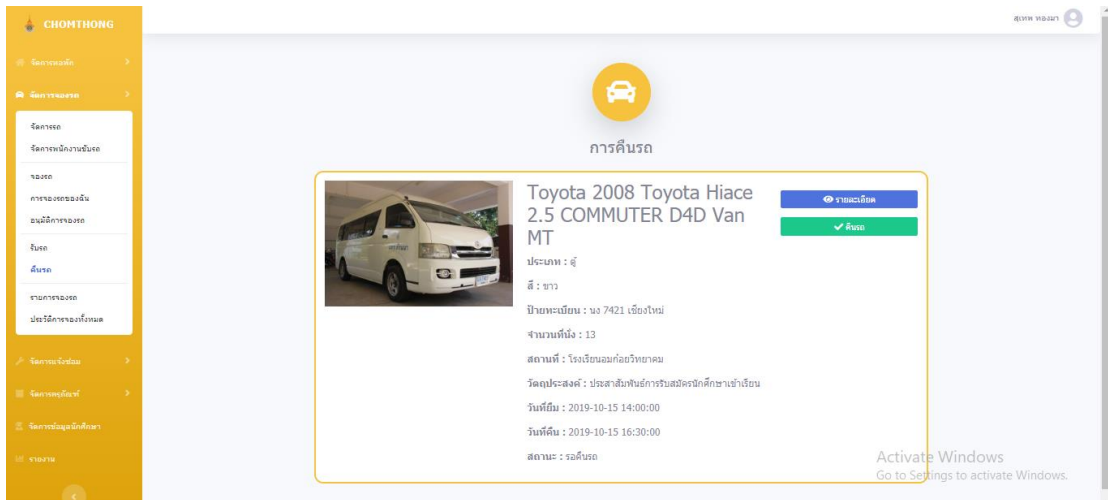


ภาพที่ 4.43 ภาพแสดงหน้าจอภาพสำหรับอนุมัติการจองรถ

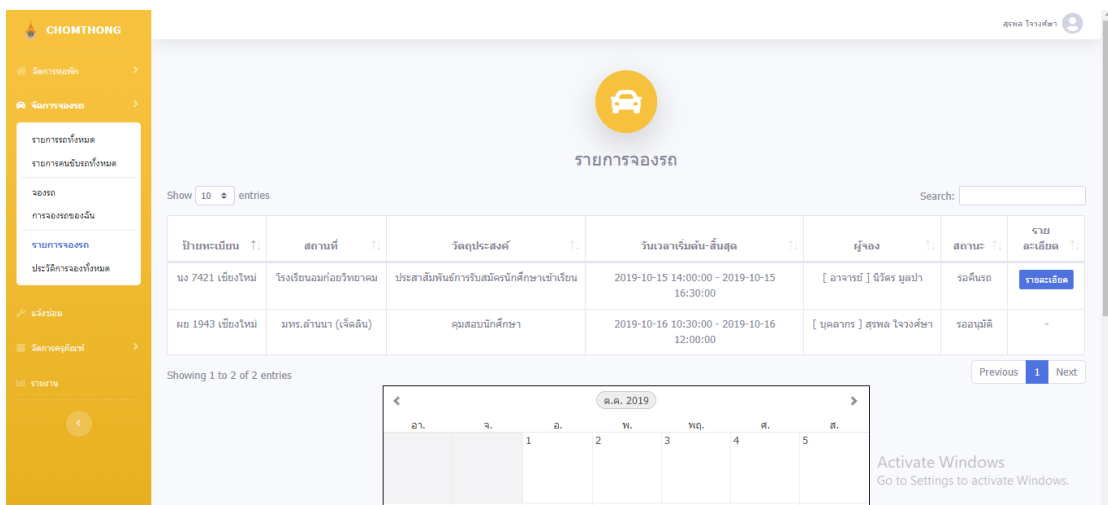


ภาพที่ 4.44 ภาพแสดงหน้าจอภาพสำหรับจัดการรับรถ



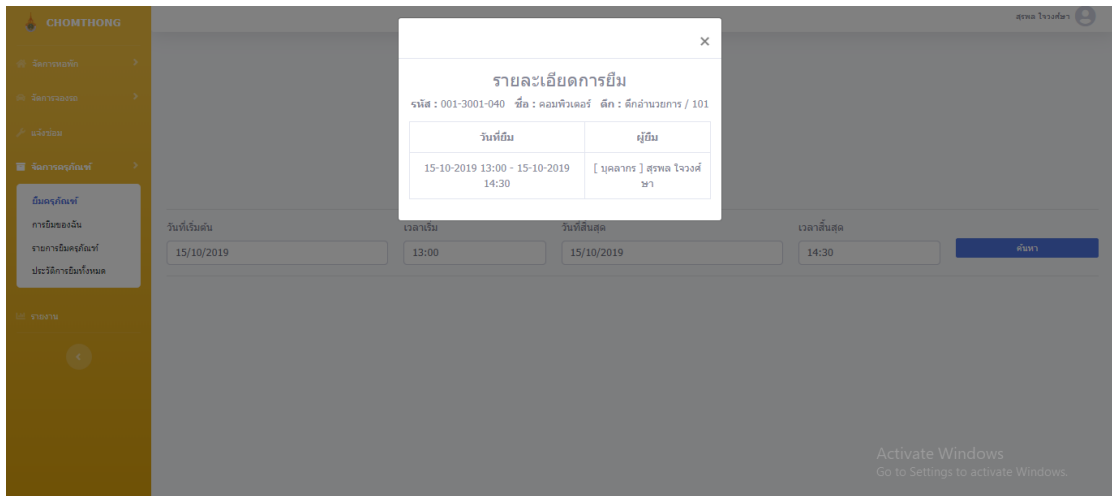


ภาพที่ 4.45 ภาพแสดงหน้าจอภาพสำหรับการจัดการรถ

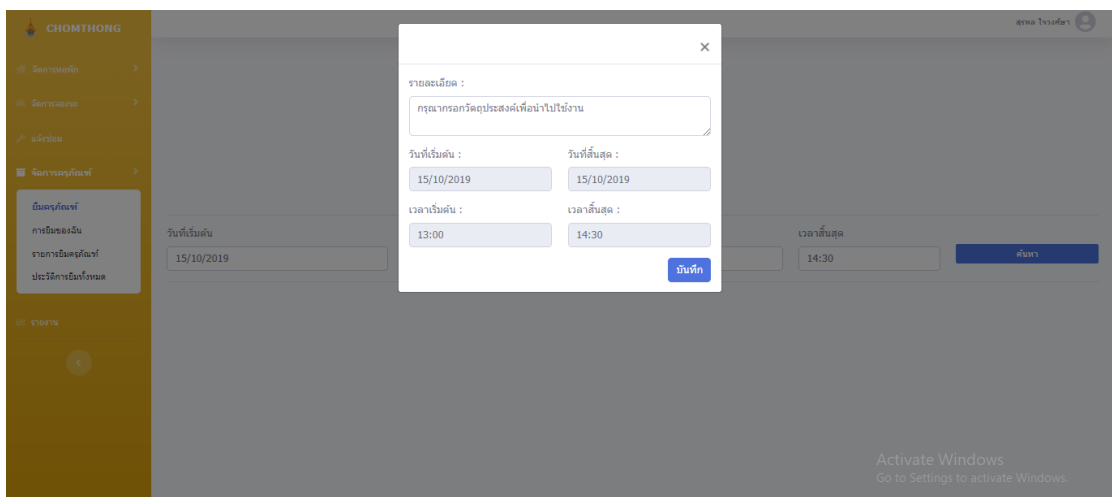


ภาพที่ 4.46 ภาพแสดงหน้าจอภาพสำหรับดูรายการจอง





ภาพที่ 4.49 ภาพแสดงหน้าจอภาพสำหรับดูรายละเอียดการยืมครุภัณฑ์



ภาพที่ 4.50 ภาพแสดงหน้าจอภาพสำหรับยืมครุภัณฑ์



CHOMTHONG

สินทรัพย์

Show 10 entries Search:

| รูป | รหัส         | รายการ      | หมวดหมู่              | อาคาร / ห้อง        | สถานะ       | เจ้าของ |
|-----|--------------|-------------|-----------------------|---------------------|-------------|---------|
|     | 001-3001-040 | คอมพิวเตอร์ | อุปกรณ์การเรียนการสอน | ตึกส่วนราชการ / 101 | รอดำเนินการ | ✓       |
|     | 001-2001-030 | ปลั๊กพวง    | อุปกรณ์การเรียนการสอน | ตึกส่วนราชการ / 101 | รอดำเนินการ | ✓       |
|     | 001-3003-040 | คอมพิวเตอร์ | อุปกรณ์การเรียนการสอน | ตึกส่วนราชการ / 101 | รอดำเนินการ | ✓       |

Showing 1 to 3 of 3 entries

ภาพที่ 4.53 ภาพแสดงหน้าจอภาพสำหรับจัดการสินทรัพย์

– หน้าจอภาพสำหรับจัดการแจ้งซ่อม

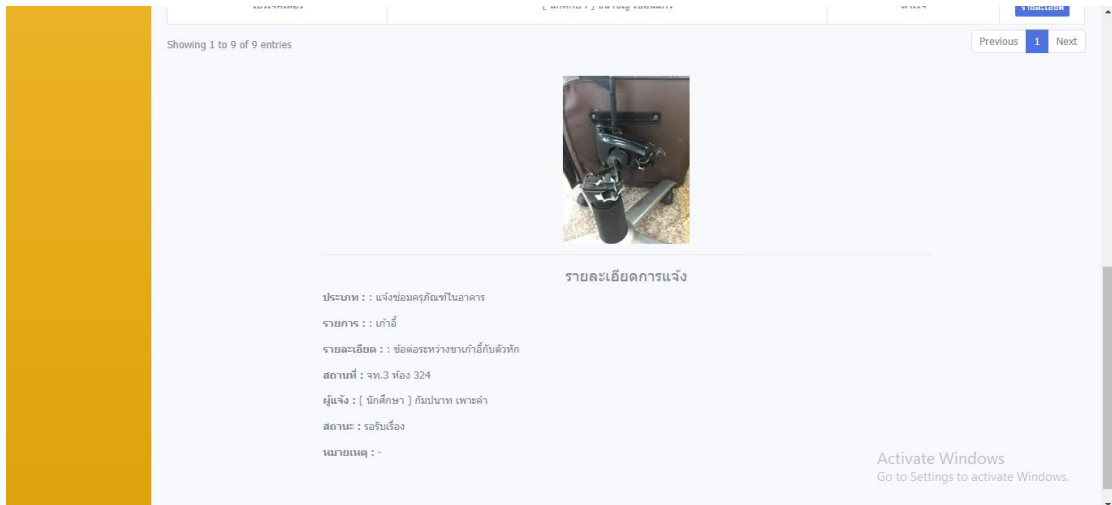
CHOMTHONG

แจ้งซ่อม

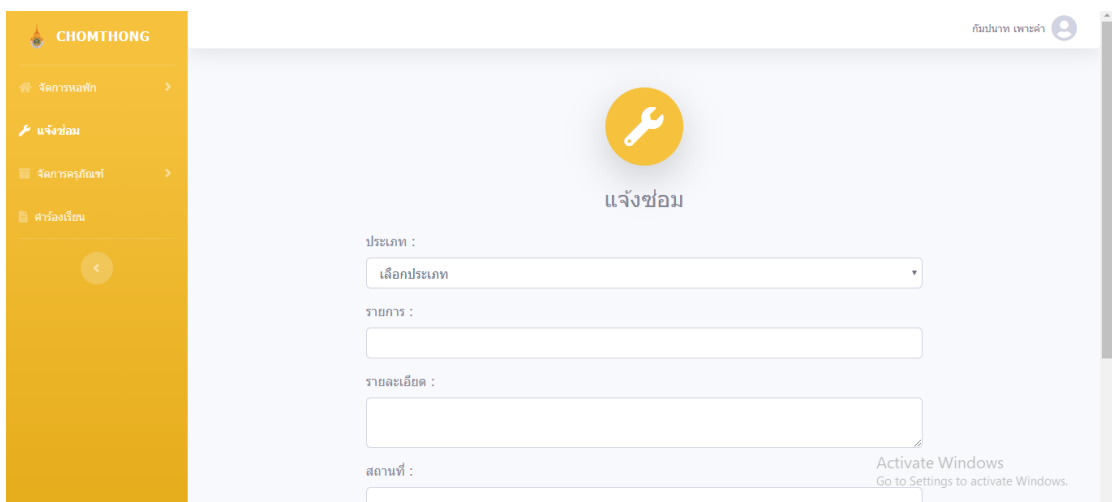
Show 10 entries Search: + เพิ่มข้อมูล

| รายการ      | ผู้แจ้ง                      | สถานะ  | รายละเอียด |
|-------------|------------------------------|--------|------------|
| ท่อประปาแตก | [บุคลากร] สุเทพ ทองมา        | สำเร็จ | รายละเอียด |
| น้ำไม่ไหล   | [บุคลากร] สุเทพ ทองมา        | สำเร็จ | รายละเอียด |
| ปลั๊กไฟ     | [บุคลากร] สุพล ใจวงศ์ษา      | สำเร็จ | รายละเอียด |
| พัดลม       | [นักศึกษา] อนันท์ ช่อสัดย    | สำเร็จ | รายละเอียด |
| หลอดไฟ      | [นักศึกษา] นวรินทร์ คำตัน    | สำเร็จ | รายละเอียด |
| แอร์        | [นักศึกษา] ภาณุภัส ขี้ถ่านาง | สำเร็จ | รายละเอียด |
| ...         | [นักศึกษา] ...               | สำเร็จ | ...        |

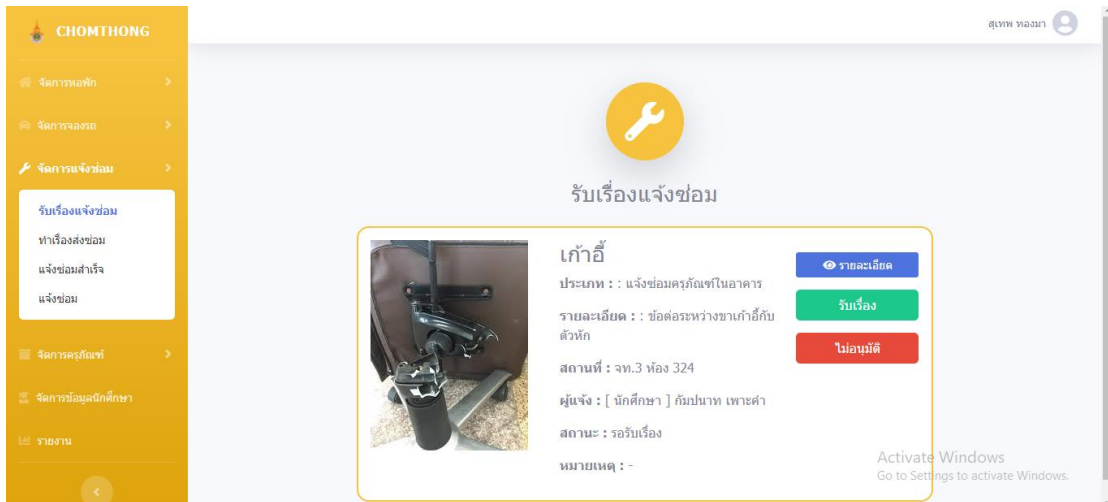
ภาพที่ 4.54 ภาพแสดงหน้าจอภาพสำหรับดูรายการแจ้งซ่อม



ภาพที่ 4.55 ภาพแสดงหน้าจอภาพสำหรับดูรายละเอียดแจ้งซ่อม



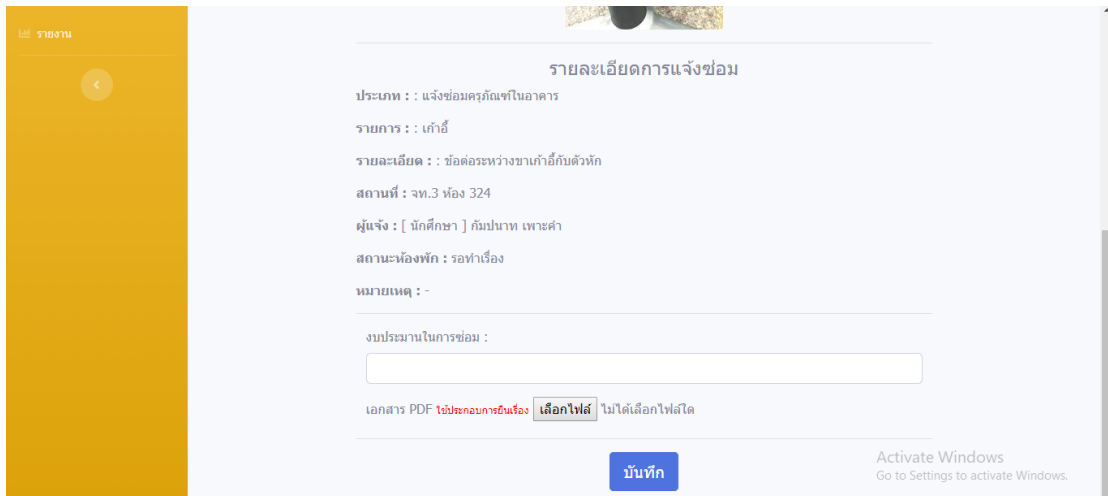
ภาพที่ 4.56 ภาพแสดงหน้าจอภาพสำหรับเพิ่มการแจ้งซ่อม



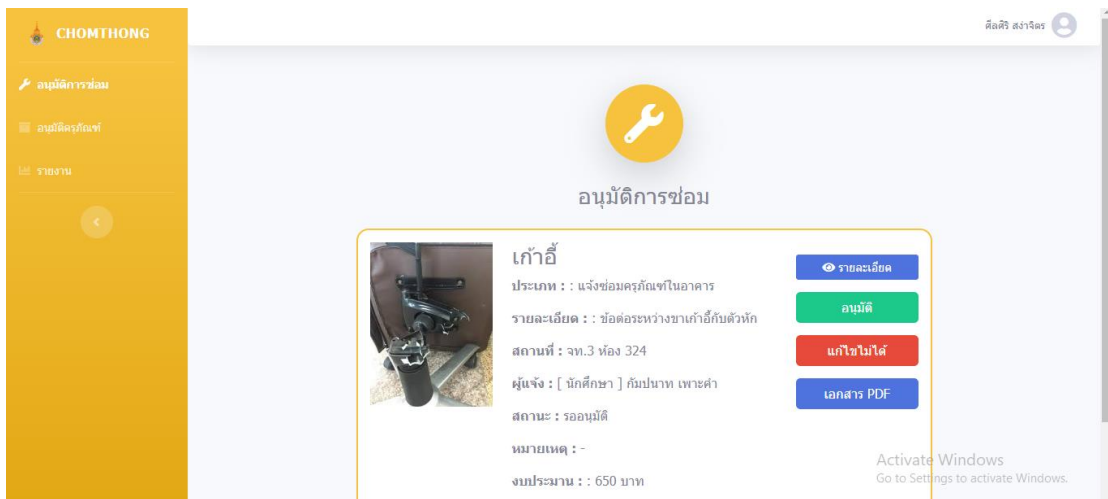
ภาพที่ 4.57 ภาพแสดงหน้าจอภาพสำหรับจัดการรับเรื่องแจ้งซ่อม



ภาพที่ 4.58 ภาพแสดงหน้าจอภาพสำหรับจัดการทำเรื่องส่งซ่อม



ภาพที่ 4.59 ภาพแสดงหน้าจอภาพสำหรับกรอกราคาเพื่อส่งซ่อม



ภาพที่ 4.60 ภาพแสดงหน้าจอภาพสำหรับอนุมัติการซ่อม



CHOMTHONG

แจ้งซ่อมสำเร็จ

Show 10 entries Search:

| รายการ  | สถานที่       | สถานะ          | รายละเอียด | สำเร็จ                              |
|---------|---------------|----------------|------------|-------------------------------------|
| เก้าอี้ | จท.3 ห้อง 324 | กำลังดำเนินการ | รายละเอียด | <input checked="" type="checkbox"/> |

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous 1 Next

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows.

ภาพที่ 4.61 ภาพแสดงหน้าจอภาพสำหรับจัดการรายการแจ้งซ่อมสำเร็จ

– หน้าจอภาพสำหรับส่งคำร้องเรียนของนักศึกษา

CHOMTHONG

คำร้องเรียน

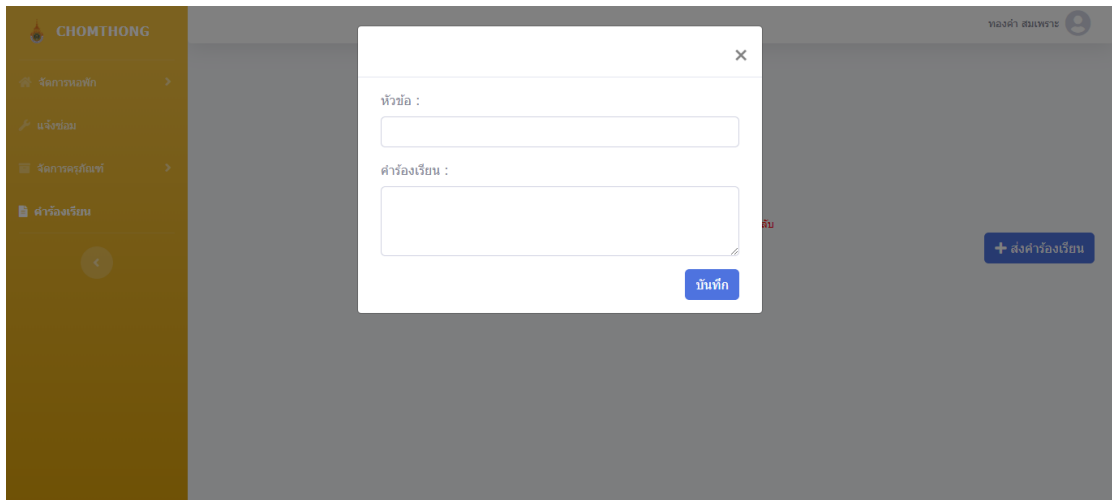
คำร้องที่มีและผู้บริหารเห็นเท่านั้นทุกอย่างจะเป็นความลับ

+ ส่งคำร้องเรียน

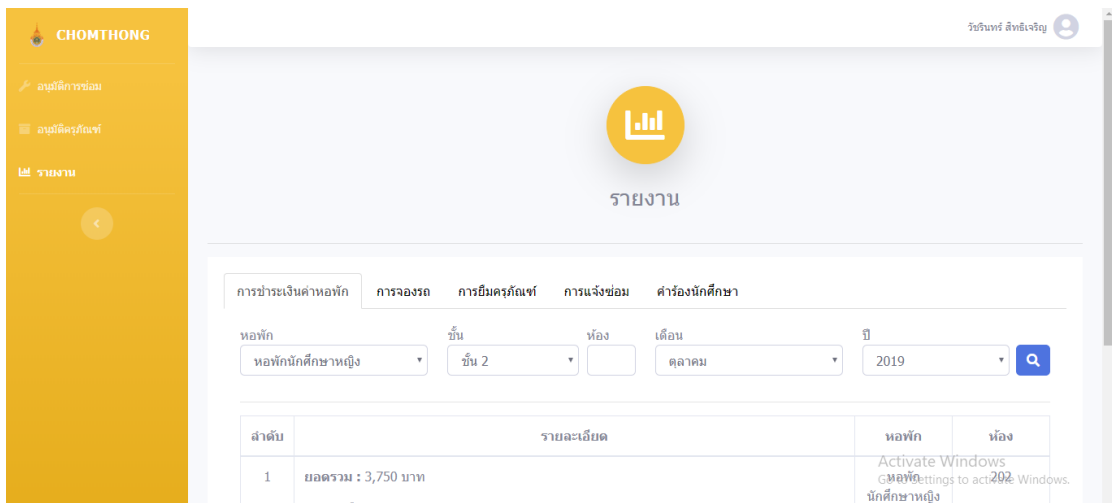
Show 10 entries Search:

| ลำดับ | หัวข้อ                      | รายละเอียด  | วันที่              |
|-------|-----------------------------|---|---------------------|
| 1     | ฝ่ายทะเบียนทำงานไม่มีคุณภาพ | ติดต่อทำเรื่องขอใบ transcript พนักงานคนหนึ่งบอกว่าต้องมีภาพแนบไปด้วย แต่พอไปส่งเอกสารพนักงานอีกคนเป็นผู้รับเรื่อง กลับบอกว่าไม่ต้องมีรูปภาพและต้องไปทำเอกสารมาใหม่ ทำให้เสียเวลาทำเรื่องและงานดูไม่เป็นระบบ | 2019-09-29 12:41:08 |
| 2     | ปัญหาลูกคลื่นถนน            | ลูกคลื่นที่สร้างใหม่ในมหาลัย เว้นระยะถี่เกินไป  | 2019-09-29 12:47:58 |

ภาพที่ 4.62 ภาพแสดงหน้าจอภาพสำหรับส่งคำร้องเรียนของนักศึกษา



ภาพที่ 4.63 ภาพแสดงหน้าจอภาพสำหรับส่งคำร้องเรียนของนักศึกษา



ภาพที่ 4.64 ภาพแสดงหน้าจอภาพสำหรับเรียกดูรายงานต่างๆ

## - หน้าจอภาพสำหรับรายงาน

15/10/2562

รายงาน



รายงานการชำระเงินค่าหอพัก  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ศูนย์การจัดการศึกษาพิเศษ (จอมทอง)

พิมพ์วันที่ : 2019-10-15

สถิติการชำระค่าหอพักประจำเดือน ตุลาคม 2562

หอพักนักศึกษาหญิง

| ห้องพัก              | ค่าใช้จ่าย | วันที่ออกใบแจ้งหนี้ | วันที่ชำระเงิน      |
|----------------------|------------|---------------------|---------------------|
| 202                  | 3700 บาท   | 2019-10-15 09:38:12 | 2019-10-15 09:42:52 |
| 402                  | 3810 บาท   | 2019-10-15 09:38:53 | 2019-10-15 14:21:45 |
| 404                  | 3820 บาท   | 2019-10-15 09:39:39 | 2019-10-15 09:43:01 |
| รวมทั้งหมด 11330 บาท |            |                     |                     |

ภาพที่ 4.65 ภาพแสดงรายงานสถิติการชำระเงินค่าหอพัก

20/10/2562

รายงาน



## ใบแจ้งหนี้ค่าหอพัก

พิมพ์วันที่ : 2019-10-20

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ศูนย์การจัดการศึกษาพิเศษ (จอมทอง)

ชื่อผู้เช่า : ท่องคำ สมเพราะ , บรรณฤทธิ์ สีอนาม

หอพัก : หอพักนักศึกษาหญิง

ห้อง : 202

ประจำเดือน : ตุลาคม 2562

| ลำดับ             | รายการ     | จำนวนเงิน        |
|-------------------|------------|------------------|
| 1                 | ค่าห้องพัก | 3,000 บาท        |
| 2                 | ค่าไฟ      | 500 บาท          |
| 3                 | ค่าน้ำ     | 100 บาท          |
| 4                 | อื่นๆ      | 0 บาท            |
| <b>รวมทั้งหมด</b> |            | <b>3,600 บาท</b> |

หมายเหตุ -

ลงชื่อ Test เจ้าหน้าที่  
(นายสุรพล ใจวงศ์ษา)

ภาพที่ 4.66 ภาพแสดงใบแจ้งหนี้ค่าหอพัก

20/10/2562

รายงาน



**ใบเสร็จรับเงินค่าหอพัก**  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ศูนย์การจัดการศึกษาพิเศษ (จอมทอง)

พิมพ์วันที่ : 2019-10-20

ชื่อผู้เช่า : ทองคำ สมเพราะ , บรรณูทธิ์ ลีอนาม

หอพัก : หอพักนักศึกษาหญิง      ห้อง : 202      ประจำเดือน : ตุลาคม 2562

| ลำดับ             | รายการ     | จำนวนเงิน        |
|-------------------|------------|------------------|
| 1                 | ค่าห้องพัก | 3,000 บาท        |
| 2                 | ค่าไฟ      | 500 บาท          |
| 3                 | ค่าน้ำ     | 100 บาท          |
| 4                 | อื่นๆ      | 0 บาท            |
| <b>รวมทั้งหมด</b> |            | <b>3,600 บาท</b> |

หมายเหตุ : -

ลงชื่อ Test เจ้าหน้าที่  
(นายสุรพล ใจวงศ์ษา)

ภาพที่ 4.67 ภาพแสดงใบเสร็จรับเงินค่าหอพัก

15/10/2562

รายงาน



**รายงานการจองรถ**  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ศูนย์การจัดการศึกษาพิเศษ (จอมทอง)

พิมพ์วันที่ : 2019-10-15

สถิติการจองรถประจำวันที่ 1 ต.ค. 2562 ถึง 31 ต.ค. 2562

| ลำดับ | ป้ายทะเบียน       | ประเภท   | สถานที่                  | เริ่มต้น            | สิ้นสุด             |
|-------|-------------------|--|--------------------------|---------------------|---------------------|
| 1     | นง 7421 เชียงใหม่ | ตู้ Toyota 2008 Toyota Hiace 2.5 COMMUTER D4D Van MT | โรงแรม                   | 2019-10-14 10:00:00 | 2019-10-14 13:00:00 |
| 2     | ผย 1943 เชียงใหม่ | กระบะ Toyota Toyota Hilux Vigo G 2.5                 | โนนมหาชัย จอมทอง         | 2019-10-14 14:00:00 | 2019-10-14 16:00:00 |
| 3     | นง 7421 เชียงใหม่ | ตู้ Toyota 2008 Toyota Hiace 2.5 COMMUTER D4D Van MT | สถานีสัตว์เชียงใหม่      | 2019-10-30 10:20:00 | 2019-10-30 15:30:00 |
| 4     | ผย 1943 เชียงใหม่ | กระบะ Toyota Toyota Hilux Vigo G 2.5                 | ภายใน มหาวิทยาลัย จอมทอง | 2019-10-15 08:00:00 | 2019-10-15 09:00:00 |
| 5     | นง 7421 เชียงใหม่ | ตู้ Toyota 2008 Toyota Hiace 2.5 COMMUTER D4D Van MT | บริษัทปิ่นป่าไม้ ปศพ.    | 2019-10-15 10:30:00 | 2019-10-15 12:00:00 |

ภาพที่ 4.68 ภาพแสดงรายการสถิติการจองรถ

พิมพ์วันที่ : 2019-10-20



## เอกสารการเดินรถ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ศูนย์การจัดการศึกษาพิเศษ (จอมทอง)

ใบการจองรถฉบับนี้เป็นเอกสารยืนยันว่า นวัตกรรม มัลลา ตำแหน่ง อาจารย์  
 ได้ทำการจอง เก๋ง Nissan Almera ป้ายทะเบียน กท 4731 เชียงใหม่  
 ไปยังสถานที่ มทร.ธัญบุรี (เจ็ดลิน)  
 โดยมีจุดประสงค์เพื่อ ประชุมวิชาการ  
 ผู้ขับ นายสุธรรม สิทธิชัย โดยมีผู้โดยสารทั้งหมด 4 คน  
 ในวันที่ 20 ต.ค. 2562 เวลา 09:00 น.  
 ถึงวันที่ 20 ต.ค. 2562 เวลา 12:00 น.

ทอสงวย

ลงชื่อ \_\_\_\_\_ ผู้อนุมัติ

(นายสุเทพ ทองมา)

ตำแหน่งบุคลากร

ผู้มีอำนาจอนุญาตให้ใช้รถ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ศูนย์การจัดการศึกษาพิเศษ (จอมทอง)

โทรศัพท์ : 0 5392 1444 , โทรสาร : 0 5321 3183

ภาพที่ 4.69 ภาพแสดงเอกสารการเดินรถ

15/10/2562

รายงาน



**รายงานการยืมครุภัณฑ์**  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ศูนย์การจัดการศึกษาพิเศษ (จอมทอง)

พิมพ์วันที่ : 2019-10-15

สถิติการยืมครุภัณฑ์ร่วประจำวันที่ 1 ค.ศ. 2562 ถึง 31 ค.ศ. 2562

| ลำดับ | รหัสครุภัณฑ์ | รายการ      | หมวดหมู่              | อาคาร       | ผู้ยืม         |
|-------|--------------|-------------|-----------------------|-------------|----------------|
| 1     | 001-3001-040 | คอมพิวเตอร์ | อุปกรณ์การเรียนการสอน | ศึกษานวกรรม | สุเทพ ทองมา    |
| 2     | 001-1001-020 | ไมโครโฟน    | อุปกรณ์การเรียนการสอน | ศึกษานวกรรม | สุเทพ ทองมา    |
| 3     | 001-2001-030 | ปลั๊กพ่วง   | อุปกรณ์การเรียนการสอน | ศึกษานวกรรม | สุเทพ ทองมา    |
| 4     | 001-1001-020 | ไมโครโฟน    | อุปกรณ์การเรียนการสอน | ศึกษานวกรรม | สุรพล ใจวงษ์ษา |
| 5     | 002-2001-010 | สเปคโไซต์   | สิ่งของและอุปกรณ์     | ศึกษานวกรรม | สุเทพ ทองมา    |

ภาพที่ 4.70 ภาพแสดงรายการสถิติการยืมครุภัณฑ์





**รายงานการแจ้งซ่อม**  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ศูนย์การจัดการศึกษาพิเศษ (จอมทอง)

พิมพ์วันที่ : 2019-10-15

**สถิติการแจ้งซ่อมประจำวันที่ 1 ต.ค. 2562 ถึง 31 ต.ค. 2562**

| ลำดับ                      | รายการ       | สถานที่   | ค่าใช้จ่าย | ผู้แจ้ง           |
|----------------------------|--------------|---|------------|-------------------|
| 1                          | ท่อประปาแตก  | ท่อใต้ต้นไม้ที่อยู่ริมตึกอำนวยการแตก ห่างจากหน้าค่างห้องวิชาการ ประมาณ 2 เมตร | 700        | สุเทพ ทองมา       |
| 2                          | ปลั๊กไฟ      | ปลั๊กไฟใหม่   | 2400       | สุรพล ใจวงศ์ษา    |
| 3                          | น้ำไม่ไหล    | น้ำในห้องน้ำไหล   | 300        | สุเทพ ทองมา       |
| 4                          | โต๊ะ         | โต๊ะขาหัก   | 1500       | พรพิมล นาคี       |
| 5                          | แอร์         | เบือแอร์ไม่ไ้ แอร์ไม่เย็น   | 2000       | ภาณุภาส ชัยอำนาจ  |
| 6                          | หลอดไฟ       | หลอดไฟไม่ติด  | 120        | ภาวิน วงศ์คำตัน   |
| 7                          | โปรเจ็คเตอร์ | โปรเจ็คเตอร์เปิดไม่ติด ภาพไม่ขึ้น   | 2200       | ธนชัย เชื้ออนแก้ว |
| 8                          | พัดลม        | พัดลมไม่หยุดหมุน แม้ปิดแล้ว   | 450        | ธนวิ ชื่อลัดดี    |
| <b>รวมทั้งหมด 9670 บาท</b> |              |   |            |                   |

**ภาพที่ 4.71** ภาพแสดงรายงานสถิติการแจ้งซ่อม

15/10/2562

รายงาน



**รายงานคำร้องนักศึกษา**  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ศูนย์การจัดการศึกษาพิเศษ (จธมทอง)

พิมพ์วันที่ : 2019-10-15

สถิติคำร้องนักศึกษาประจำวันที่ 1 ก.ย. 2562 ถึง 31 ต.ค. 2562

| ลำดับ | หัวข้อ                      | รายละเอียด   | วันที่                 |
|-------|-----------------------------|--|------------------------|
| 1     | ฝ่ายทะเบียนทำงานไม่มีคุณภาพ | ติดต่อทำเรื่องขอใบ transcript พนักงานคนหนึ่งบอกว่าต้องมีรูปภาพแนบไปด้วย แต่พอไปส่งเอกสารพนักงานอีกคนเป็นผู้รับเรื่อง กลับบอกว่าไม่ต้องมีรูปภาพและต้องไปทำเอกสารมาใหม่ ทำให้เสียเวลาทำเรื่องและงานดูไม่เป็นระบบ | 2019-09-29<br>12:41:08 |
| 2     | ปัญหาถูกคลื่นถนน            | ลูกคลื่นที่สร้างใหม่ในมหาลัย เว้นระยะถี่เกินไป   | 2019-09-29<br>12:47:58 |

ภาพที่ 4.72 ภาพแสดงรายงานคำร้องเรียนนักศึกษา

## 4.2 การอภิปรายผล

จากผลการดำเนินงานข้างต้น การพัฒนาระบบการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศภายใน กรณีศึกษา ศูนย์การจัดการพิเศษ(จอมทอง) สามารถนำไปใช้งานได้จริงและพัฒนาให้อยู่ในขั้นตอนการประมวลผลขั้นสูงต่อไป การพัฒนาระบบการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศภายใน กรณีศึกษา ศูนย์การจัดการพิเศษ(จอมทอง) ใช้ในการสนับสนุนการทำงานของผู้บริหาร บุคลากร อาจารย์ ในการจัดเก็บข้อมูลมหาวิทยาลัย ข้อมูลสาขา ข้อมูลอาคารต่างๆ ข้อมูลงานเอกสาร ข้อมูลกิจกรรม ข่าวสารประชาสัมพันธ์ต่างๆ ข้อมูลผู้บริหาร ข้อมูลบุคลากร ข้อมูลอาจารย์ ข้อมูลนักศึกษา ข้อมูลรถ ข้อมูลหอพัก ข้อมูลครุภัณฑ์ ข้อมูลการทำงานในส่วนต่างๆ พร้อมทั้งข้อมูลรายงาน และรายละเอียดอื่นๆได้อย่างครอบคลุม เพื่อให้ระบบสามารถใช้งานได้จริงตามวัตถุประสงค์ มีความเชื่อมโยงของข้อมูลและมีความปัจจุบัน เพื่อจะได้นำข้อมูลดังกล่าวไปประมวลผลขั้นต่อไป โดยระบบดังกล่าวมีการใช้งานอยู่ 7 ระดับ

4.2.1 ผู้ดูแลระบบ สามารถลงชื่อเข้าสู่ระบบ จัดการข้อมูลผู้ใช้ กำหนดสิทธิ์การเข้าถึงระบบ จัดการข้อมูลผู้บริหาร จัดการข้อมูลบุคลากร จัดการข้อมูลอาจารย์ จัดการข้อมูลนักศึกษา จัดการข้อมูลมหาวิทยาลัย จัดการข้อมูลสาขา จัดการข้อมูลอาคารและจัดการข้อมูลห้องในอาคาร

4.2.2 ผู้บริหาร สามารถลงชื่อเข้าสู่ระบบ จัดการข้อมูลส่วนตัว อนุมัติการแจ้งซ่อมและการยืมครุภัณฑ์ เรียกดูรายงานสถิติข้อมูลการจองรถ สถิติการยืมครุภัณฑ์ สถิติการแจ้งซ่อม สถิติข้อมูลค่าใช้จ่ายการซ่อม สถิติรายจ่ายค่าหอพัก สถิติการชำระเงินรายจ่ายค่าหอพัก และเรียกดูคำร้องเรียนของนักศึกษา

4.2.3 บุคลากรฝ่ายอาคารสถานที่และกิจการนักศึกษา สามารถลงชื่อเข้าสู่ระบบ จัดการข้อมูลส่วนตัว เรียกดูงานวิจัย/วิชาการ จัดการข้อมูลกิจกรรม ข้อมูลข่าวสาร และข้อมูลนักศึกษา เรียกดูหอพัก ห้องพักและใบแจ้งหนี้ จองห้องพัก จัดการข้อมูลรถ จัดการข้อมูลผู้ขับ จัดการข้อมูลการจองรถ ออกเอกสารการเดินทาง จัดการข้อมูลการแจ้งซ่อม จัดการข้อมูลค่าใช้จ่ายการซ่อม จัดการข้อมูลครุภัณฑ์ จัดการข้อมูลการยืมครุภัณฑ์ ออกรายงานสถิติข้อมูลการจองรถ สถิติการยืมครุภัณฑ์ สถิติการแจ้งซ่อม และสถิติข้อมูลค่าใช้จ่ายการแจ้งซ่อม

4.2.4 บุคลากรฝ่ายยุทธศาสตร์และแผน และหอพัก สามารถลงชื่อเข้าสู่ระบบ จัดการข้อมูลส่วนตัว เรียกดูงานวิจัย/วิชาการ จัดการข้อมูลกิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร จัดการข้อมูล

หอพัก จัดการข้อมูลห้องพัก จัดการข้อมูลผู้พัก จัดการข้อมูลการจองห้องพัก จัดการข้อมูลรายจ่ายค่าหอพัก ออกใบเสร็จและใบแจ้งหนี้ค่าหอพัก จัดการข้อมูลการชำระเงินรายจ่ายค่าหอพัก เรียกดูข้อมูลรถและการจอง จองรถ เรียกดูข้อมูลการแจ้งซ่อม แจ้งซ่อม เรียกดูข้อมูลครุภัณฑ์ ยืมครุภัณฑ์ ออกรายงานสถิติรายจ่ายค่าหอพักและสถิติการชำระเงินค่าหอพัก

4.2.5 บุคลากรฝ่ายบริหารทั่วไปและงานวิชาการ สามารถลงชื่อเข้าสู่ระบบ จัดการข้อมูลส่วนตัว จัดการข้อมูลงานวิจัย/วิชาการ ข้อมูลเอกสาร ข้อมูลกิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร เรียกดูหอพัก ห้องพักและใบแจ้งหนี้ จองห้องพัก เรียกดูข้อมูลรถและการจอง จองรถ เรียกดูข้อมูลการแจ้งซ่อม แจ้งซ่อม เรียกดูข้อมูลครุภัณฑ์และยืมครุภัณฑ์

4.2.6 อาจารย์ผู้สอน สามารถลงชื่อเข้าสู่ระบบ จัดการข้อมูลส่วนตัว เรียกดูงานวิจัย/วิชาการ จัดการข้อมูลกิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร เรียกดูหอพัก ห้องพักและใบแจ้งหนี้ จองห้องพัก เรียกดูข้อมูลรถและการจอง จองรถ เรียกดูข้อมูลการแจ้งซ่อม แจ้งซ่อม เรียกดูข้อมูลครุภัณฑ์และยืมครุภัณฑ์

4.2.7 นักศึกษา สามารถลงชื่อเข้าสู่ระบบ จัดการข้อมูลส่วนตัว เรียกดูงานวิจัย/วิชาการ เรียกดูหอพัก ห้องพักและใบแจ้งหนี้ จองห้องพัก เรียกดูข้อมูลการแจ้งซ่อม แจ้งซ่อม เรียกดูข้อมูลครุภัณฑ์ ยืมครุภัณฑ์ และยื่นคำร้องเรียน